

Acompañamiento Emocional a Padres de Familia en el Proceso de Inclusión.



**Universidad
Pedagógica
de Durango**
Educar para Transformar

**Mtra. Liliana Gallegos
Ortega**

**Dra. Dolores Gutiérrez
Rico**



ACOMPANAMIENTO EMOCIONAL A PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE INCLUSIÓN

AUTORES

LILIANA GALLEGOS ORTEGA

DOLORES GUTIÉRREZ RICO

Primera edición: Octubre 2018

Editado en: México

ISBN: 978-607-98258-0-5

Editor: Universidad Pedagógica De Durango

Corrector de estilo: Dolores Gutiérrez Rico

Diseño de portada: L.D.G. Víctor Daniel Cordero Gutiérrez

Mtra. Liliana Gallegos Ortega

Este libro no puede ser impreso, ni reproducido total o parcialmente por ningún otro medio sin la autorización por escrito de los editores.

CONTENIDO

PRÓLOGO: Mtro. Juan Antonio Mercado Piedra Docente

INTRODUCCIÓN..... 7

CAPÍTULO 1

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN..... 10

Contexto..... 10

Antecedentes históricos de la Institución. 11

Características de la Comunidad..... 13

Preocupación Temática 17

Metodología 22

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO..... 26

Categoría: Participación de Padres de Familia 28

Categoría: Emociones en los padres de familia. 30

Categoría: Comunicación entre padres de familia. 31

Categoría: Acompañamiento de la institución..... 32

Categoría: Acompañamiento de los familiares. 33

Categoría: Padres informados. 34

Categoría: Proceso de enseñanza - aprendizaje 35

Categoría: Liderazgo (directivos, maestros y personal de apoyo)..... 37

Categoría: Comunitaria..... 38

**CAPÍTULO 3
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

La participación de los padres de familia en el proceso de Inclusión..... 40

Propuesta de intervención “*Taller de padres a padres Oidha*”..... 42

Evaluación de la Propuesta..... 51

**CAPÍTULO 4
APLICACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Reseña Crítica de la aplicación de la propuesta..... 53

Los previos al taller..... 56

La invitación al taller..... 60

Bienvenidos a ¡Oidhaj!..... 61

Bloque de Padres a Padres..... 63

Sesión con Omar, trabajando emociones..... 66

Sesión de abuelos, tíos y hermanos..... 67

Sesión de cierre..... 70

Graduación de Oidha..... 71

Evaluación..... 73

Conclusiones..... 76

Anexo 1..... 79

Carta de consentimiento informado.....	79
Anexo dos	81
Guía del moderador para el grupo focal de madres de familia del CAM - CREE Durango.....	81
Anexo tres	82
Guía de la entrevista a profundidad a madres de familia derivada del grupo focal.....	82
Anexo cuatro	83
Diario de Campo.....	83
Anexo cinco	84
Guía de la entrevista a profundidad a la psicóloga del CAM - CREE Durango.	84
Anexo seis	85
Invitación al taller de padres a padres.....	85
Anexo 7	86
Diario de papás.....	86
Anexo 8	87
Reflexión “bienvenidos a Holanda”	87
Anexo 9	88
Reflexión “disfrutando Holanda”	88

Anexo 10	89
Cuadernillo sesión de abuelos, tíos y hermanos	89
Anexo 11	90
Reconocimiento taller de padres a padres oidha.....	90
Anexo 12	91
Rúbrica de evaluación de la sesión.....	91
Anexo 13	92
Hoja de evaluación general	92
Referencias	93

La razón de una maestra por investigar

Prólogo

En el prólogo de un libro comúnmente siempre se habla de las aportaciones o contribuciones que deja en el campo del conocimiento. Cuando me piden que lo escriba para el libro de la Mtra. Liliana Gallegos y la Dra. Dolores Gutiérrez Rico, pasó por mi cabeza escribir sobre las aportaciones, el método, la investigación y los autores; sé que para algunos conservadores de la doxa científica sería bueno iniciar con lo que deja en el campo del conocimiento, para los investigadores sería bueno iniciar por el paradigma metodológico de la investigación (cualitativo, cuantitativo e investigación-acción) o bien por la objetivación, el planteamiento del problema, el diagnóstico, la categorización, etcétera; pero creo y estoy convencido que este libro debe contar su historia, el trasfondo de su creación, sus intereses, sus emociones y su relación con las personas que superaron sus miedos y que trabajan para entender, incluir, reconocer y ayudar a los niños con capacidades diferentes.

I.

Para las autoras del libro, sus compromisos profesionales las llevaron a coincidir en la vida académica y afrontar retos para realizar el proyecto. El trabajo de investigación que realizó Liliana Gallegos con asesoría de la Doctora Dolores Gutiérrez, le permitió retomar un tema de interés personal, que surgió en su práctica docente al incluir en el salón de clase a niños con capacidades diferentes. En una plática informal, recuerdo, que Lili me comentó: “Un día me llegó un niño con capacidades diferente al salón de clase, dude en aceptarlo, la mamá desesperada me dijo -lo entiendo maestra de varios lados me lo han rechazado-, me quede pensando y le respondí, -déjelo, a ver qué podemos hacer-. Empecé a diversas adecuaciones didácticas, logrando avances importantes en el aprendizaje del niño.”

II.

La investigación surge del interés de los sujetos, que a través de sus experiencias se preocupan por estudiar el fenómeno. La elección por elegir el paradigma científico se vuelve subjetivo para el investigador quien decide trabajar con uno u otro método. El trabajo que encontraran aquí está cimentado en la investigación-acción, que surge a través de una preocupación temática que nace de la observación directa, los grupos focales y la entrevistas a profundidad realizadas en el CAM-CREE de Durango, dando como resultado el taller llamado: "Oidha."

III.

Oidha: vocablo de la lengua tepehuana, específicamente de la región de Santa María de Ocotán, en el Mezquital, Durango, que significa "acompañar". La definición de la palabra es un retrato fiel del trabajo presentado en esta investigación. La intención del taller fue trabajar con los padres de familia que han acompañado a sus hijos y han buscado incluirlos en el ámbito social, sabedores del compromiso que la vida les dio, apoyándose en instituciones que atienden estas problemáticas.

IV.

Cerraré este apartado invitando al lector a leer el libro y reflexionar sobre el acompañamiento que le dan los padres de familia a sus hijos con capacidades diferentes. Este tipo de investigaciones deben ser prioridad para las instituciones de educación por su propuesta innovadora, que refleja el interés de la comunidad educativa y que ayudan al desarrollo intelectual de la sociedad.

**Mtro. Juan Antonio Mercado Piedra Docente
Investigador de Tiempo Completo
Universidad Pedagógica de Durango**

INTRODUCCIÓN

La calidad en la educación es un tema que ha preocupado a los sistemas educativos de los países, sin embargo resulta siempre una asignatura pendiente y aunque los esfuerzos se centran en tener una educación en todos los sectores de la población, se percibe que no es suficiente con tener acceso, sino es necesario prestar una atención de calidad en donde todos los alumnos tengan oportunidades de desarrollar su potencial y sus habilidades.

En este contexto las políticas y leyes que elaboran los países para lograr sus cometidos, por lo general pretenden dar educación para todos, sin embargo ya en la práctica excluyen a los que más necesitan de ella para compensar sus desventajas y seleccionan a los más competentes, mejor preparados, dejando fuera a los otros que por su situación no cumplen con los estándares marcados.

En el sistema educativo mexicano la educación está basada en el trabajo por competencias en la que los conocimientos, las habilidades y actitudes que se observan en cada alumno son lo destacable, siendo éstas cada vez más complejas por la exigencia de orden económico y social que la sociedad demanda.

¿Existe pues la educación para todos, es decir para el que tenga mayor aptitud y el que no la tenga, para el migrante, para las minorías lingüísticas, para todas las etnias, para los afectados por conflictos armados y por la violencia? la probable respuesta a dicho cuestionamiento nos lleva a analizar el claro margen de exclusión y

desigualdad que existe en los sistemas educativos en cuanto a los temas más sensibles, “la respuesta a la diversidad, condición esencial para una educación de calidad, es probablemente el principal desafío que enfrentan las escuelas y los docentes en la actualidad” (Blanco, 2008; p.8).

De los diferentes aspectos que marcan esta diversidad, la educación inclusiva, según la UNESCO, da una respuesta, como un proceso encaminado a otorgar participación y reduciendo la exclusión desde la educación, por lo anterior es necesario minimizar las barreras para el aprendizaje; el camino es claro para cualquier estudiante: acceder, permanecer, participar y aprender, para lo cual el contexto tienen que participar fuertemente para que esto se logre.

Para llevar a cabo la tarea de una educación inclusiva el docente y las instituciones deben de contar con sistemas de apoyo claros que colaboren para la mayor participación de todos, entre los propios docentes, los alumnos y uno de los principales : las familias.

El tema que se aborda en este trabajo es precisamente la participación de las familias en el proceso de inclusión de sus hijos y los procesos emocionales que realizan para abordar la vivencia de la discapacidad que, como ya se plantea no debe ser condicionante para la exclusión sino una experiencia en que la educación otorgue oportunidades para todos.

El presente trabajo se estructuró en cuatro capítulos:

1. En el primer capítulo se aborda la construcción del objeto de investigación, con aspectos del contexto, preocupación temática y metodología.

2. En el capítulo dos se realiza el diagnóstico, y la construcción categorial, punto esencial para llegar a la interpretación de los informantes.
3. En el capítulo tres se diseña la propuesta de intervención educativa a partir de un taller denominado Oidha, palabra tepehuana cuyo significado es acompañar.
4. En el capítulo cuatro se realiza la sistematización de la experiencia vivida en torno al Taller Oidha, aplicado a los padres de familia, además de la evaluación del mismo.

La investigación termina con las conclusiones, así como los anexos que buscan ampliar de manera gráfica la propuesta planteada.

CAPÍTULO I

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Contexto

El Centro de Atención Múltiple CREE, turno matutino, con clave 10DML0005H pertenece al nivel de Educación Especial, a la zona escolar # 2 del Estado de Durango, se ubica en Av. Ferrocarril s/n en la Colonia Silvestre Dorador, con funciones desde el año 2013 en este edificio, el cual se encuentra detrás del Centro de Rehabilitación y Educación Especial (CREE), a un costado de la Clínica de Diabetes y enfrente del Centro de Seguridad Social comúnmente conocido como Segurito.

La institución cuenta con todos los servicios tales como luz, agua, drenaje y servicio de internet, se encuentra cerca del área de hospitales, así como de centros educativos como la ByCENED, la Escuela Anexa a la Normal (preescolar, primaria y secundaria), además de dos escuelas primarias que se encuentran en la colonia y cerca del principal parque de la ciudad. El acceso a la institución se facilita ya que ahí llegan varias rutas de camiones provenientes de diversas partes de la ciudad.

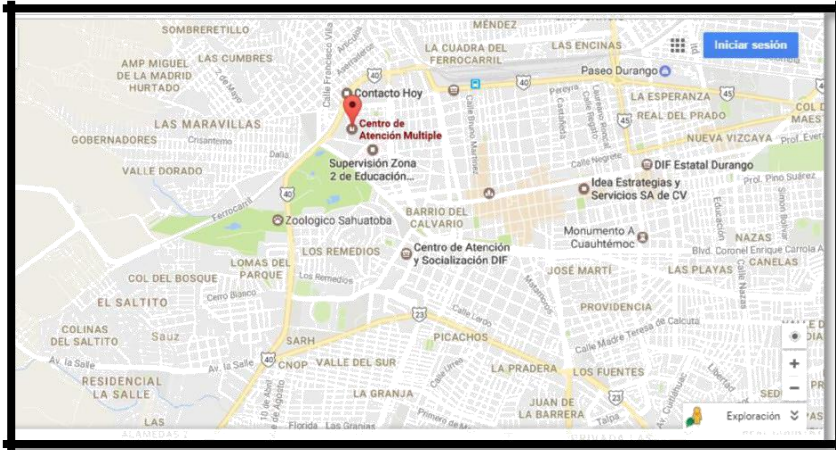


Figura 1. Croquis

Antecedentes históricos de la Institución.

De acuerdo a un documento realizado por la Profesora Consuelo Alcázar S. (Directora Área pedagógica del CREE T.M, 1994) facilitado del archivo de la Institución, por la Directora actual, se rescata la relatoría del origen e historia de la misma.

Los primeros trámites para el proyecto de construcción de este centro, fueron hechos por la Sra. Elvira Díaz de Silerio como Presidenta del Patronato Pro-Niño Atípico. Fue construido durante el gobierno del Dr. Héctor Mayagoitia Domínguez. Se inauguró el 22 de septiembre de 1976, contando con un área médica, área educativa y un albergue anexo para atender a niños procedentes de los diferentes municipios del Estado.

La primera directora fue la Profesora Consuelo Alcázar Sánchez, atendía en el turno matutino las áreas de deficiencia mental, audición y lenguaje, ciegos y débiles visuales y en el turno vespertino alteraciones neuromotoras, iniciación al taller y deficiencia mental. En septiembre de 1978, se hizo cargo de la dirección del centro la Profesora Lucila Loera Ávila, atendiendo las áreas anteriormente mencionadas hasta

septiembre de 1982 en que los alumnos de deficiencia mental y audición y lenguaje se trasladaron a un nuevo edificio.

En el edificio del CREE, se inició en el ciclo escolar 1982-1983 el centro Psicopedagógico a cargo de la Profesora Leticia G. López Ibáñez, para atender a niños con problemas de aprendizaje de 2° a 6° grado, se el área de intervención temprana, quedando también en el turno matutino los grupos de ciegos y débiles visuales. En el turno vespertino se creó el Centro de Capacitación para el trabajo (CECADEE) y se continuó con la atención a niños con alteraciones neuromotoras. Durante el ciclo escolar 1984-1985 el CECADDEE pasó también al turno matutino, esta estructura se conservó durante 10 años.

En el mes de noviembre de 1992 por un interés muy especial de la Sra. Elvira Díaz de Silerio, Presidenta del DIF Estatal, el CREE fue reestructurado tanto en el área médica como educativa, con el objetivo de brindar una atención integral a los niños con requerimientos de Educación Especial.

En el ciclo escolar de 1992-1993, las áreas de atención eran:

- Intervención temprana.
- Alteraciones Neuromotoras en grupos de: preescolar, primaria, alteraciones severas, adultos, ciegos y débiles visuales.

Con un total de 138 alumnos. Los recursos humanos con los que se contaba en ese momento eran: 1 directora, 2 auxiliares de directivo, 15 maestros, 5 auxiliares, 1 secretaria, 2 intendentes, 2 psicólogos, 2 trabajadoras sociales, 2 médicos, 2 diagnóstico pedagógico, 2 terapistas de lenguaje, 1 material didáctico y 1 música, siendo un total de 37 recursos.

Características de la Comunidad.

La condición económica de la población es de medio a medio-baja, teniendo en cuenta que los que no cuentan con un servicio médico, tienen que comprar su medicamento y ya que éste es controlado el precio suele ser más alto, además los alumnos tienen que asistir a diversas terapias , y esto genera gasto en las familias también.

Institución.

El CAM CREE es una institución de organización completa, bajo la dirección de la Profesora María Isabel Gutiérrez Contreras, así como de la Supervisora de la Zona escolar #2, Profesora María Isabel Rodríguez Quiñones y de acuerdo al Perfil Institucional 2013-2014, para la atención del total de la población se cuenta con 53 personas, que atienden en todas las áreas a los alumnos : 15 docentes, 2 psicólogos, 2 trabajadores sociales, 1 médico, 1 maestra de comunicación, 2 terapistas físicas, 1 bibliotecaria, 2 maestras de educación física, 1 de música, 14 auxiliares de grupo, 2 veladores, 4 intendentes, 3 instructores de formación laboral, 1 secretario, 1 contralora, todos cumpliendo con el perfil requerido según su función.

La escuela cuenta con 14 aulas y 2 talleres, uno de los cuales se divide en dos espacios para dar respuesta a los 17 grupos que actualmente se atienden: 1 de lactantes, 1 de maternal, 1° de preescolar, 2° de preescolar, 3° de preescolar, de 1° a 6° de primaria y 6 talleres de formación laboral; 1 de iniciación laboral, 1 de manualidades, 2 de repostería, 1 de cocina y 1 de computación.

Las condiciones del edificio escolar son buenas y nuevas, el mobiliario es suficiente, hay una tela de malla alambre para cercar el perímetro de la escuela, tiene acceso por 3 puertas diferentes y cuenta con un patio en la entrada con techo de lona y

pavimento, para ubicar eventos cívicos y culturales de la institución. Por la parte trasera del edificio se encuentra un estacionamiento para los autos de los trabajadores y por la parte de enfrente con estacionamiento para los padres de familia que llevan alumnos con discapacidad neuromotora. La entrada se compone de puertas de vidrio en su totalidad, tiene un recibidor con sillas alrededor, que es el acceso tanto de maestros como de alumnos, y se mantiene con personal que atiende permanentemente en la puerta.

En total dentro del CAM se atiende a una población de 221 alumnos, de los cuales 92 son mujeres y 129 son hombres, sus edades oscilan entre los 45 días de nacidos y 42 años. Se tienen 66 hombres y 57 mujeres de discapacidad intelectual, de discapacidad motora 25 hombres y 15 mujeres, de discapacidad múltiple 25 hombres y 18 mujeres, 2 hombres con hipoacusia, 9 hombres y una mujer autistas, así como 2 hombres y una mujer sin determinar la discapacidad. La mayor discapacidad que se presenta en la Institución es la neuromotora.

Perfil de los sujetos.

El perfil de los sujetos de estudio está compuesto por 3 grupos del área de preescolar, todos con un horario de 9:00 a 13:30, en los que hay 7 alumnos candidatos a la inclusión a escuela regular, distribuidos de la siguiente forma: un candidato en 1° preescolar, 5 candidatos en 2° de preescolar y un candidato en 3° de preescolar.

Los datos que a continuación se presentan son obtenidos del Proyecto de Aula, 2016 que se elabora al inicio del ciclo escolar como evaluación diagnóstica en cada uno de los grupos.

Maternal y 1° de preescolar.

El grupo lo integran 11 alumnos de 2 años 4 meses, hasta 4 años 3 meses, son 6 mujeres y 5 hombres quedando distribuido el tipo de discapacidad de la siguiente forma:

Discapacidad múltiple (motora e intelectual): 7 alumnos.

Discapacidad intelectual: 4 alumnos.

Se describe el nivel de funcionamiento, catalogado en tres tipos:

- a) Alto: 4 alumnos
- b) Medio: 5 alumnos
- c) Bajo: 2 alumnos.

De acuerdo al contexto familiar 8 alumnos cuentan con buen apoyo de parte de su familia, 2 alumnas no son atendidas en cuestión de higiene, y un alumno no es atendido en cuestiones de salud. En 3 alumnos se presentan problemas económicos que repercuten en cuestiones escolares. 7 alumnos son hijos de padres que viven juntos y con buena relación de pareja. Un alumno es hijo de padres divorciados y ambos padres tienen otras parejas. Dos alumnas son hijas de madres solteras.

2° de preescolar.

El grupo lo integran 11 alumnos de 3 años, 5 meses a 4 años, 10 meses, son 3 mujeres y 8 hombres quedando distribuido el tipo de discapacidad de la siguiente forma:

Discapacidad Intelectual: 6 alumnos.

Discapacidad Motora: 3 alumnos.

Discapacidad Múltiple: 2 alumnos.

Se describe el nivel de funcionamiento, catalogado en tres tipos:

- a) Alto: 5 alumnos

- b) Medio: 1 alumno
- c) Bajo: 5 alumnos

De acuerdo al contexto familiar el nivel socioeconómico de los alumnos va de muy bajo a medio alto, con excepción de dos, todas las mamás son amas de casa, contando con tiempo para atender las necesidades de sus hijos. Sus domicilios son de puntos diversos de la ciudad, siendo de colonias cercanas solo dos alumnas y 5 de colonias muy lejanas por lo que el tiempo de traslado es muy largo. 4 de los alumnos cuentan con automóvil para su transportación, los demás lo hacen en transporte público. La mayoría de los padres están en una etapa de duelo, en la aceptación de la discapacidad de sus hijos y muestran disposición a colaborar en el proceso educativo de sus hijos. La higiene de 2 alumnos presenta problemas.

3° de preescolar.

El grupo lo integran 12 alumnos de 5 años, 11 meses a 6 años, 1 mes; son 7 mujeres y 5 hombres quedando distribuido el tipo de discapacidad de la siguiente forma:

Discapacidad Intelectual: 6 alumnos.

Discapacidad Motora: 2 alumnos.

Discapacidad Múltiple: 3 alumnos.

Discapacidad Visual: 1 alumno.

Se describe el nivel de funcionamiento, catalogado en tres tipos:

- a) Alto: 3 alumnos
- b) Medio: 3 alumnos
- c) Bajo: 6 alumnos.

De acuerdo al contexto familiar la matrícula de los alumnos provienen de distintos medios sociales (alto, medio, bajo). Asimismo la conformación de las familias es variada (de tipo nuclear, uniparental y extensiva).

Preocupación Temática

En mis recuerdos de infancia, tengo muy presente un salón en mi escuela primaria, cercano a las canchas, y a un costado de los baños; siempre me llamó la atención el hecho de por qué ese grupo estaba muy aparte de los demás, le llamaban “grupo integrado” y la explicación que me daban mis maestros al preguntar por esos niños era: son los niños “retrasados”, “atrasados”, casi no querían que los volteáramos a ver, mucho menos hablar o jugar con ellos, ese fue mi primer acercamiento con la idea de que ¿había niños diferentes? Pues los veía iguales a nosotros.

Al avanzar en mi formación y preparación profesional recuerdo haber presenciado en mi educación normalista a una de las primeras generaciones de egresados en la Licenciatura en Educación Especial, realmente era una carrera nueva y a decir de los compañeros de mucha exigencia. Tenía la percepción que mi carrera (Licenciatura en Educación Primaria) y la Licenciatura en Educación Especial verdaderamente no tenían nada que ver. En alguna materia revisamos algunas cuestiones de discapacidad, pero nunca nos formaron en la idea de la integración, inclusión o atención a alumnos que tuvieran alguna necesidad educativa especial.

En la experiencia docente de 14 años frente a grupo, por lo general con niños de 1° y 2° grado de Educación Primaria, he observado un incremento en mi centro de trabajo de alumnos con alguna discapacidad, que buscan el espacio para integrarse y trabajar en el grupo desde el primer grado de primaria. Las discapacidades son cada

vez más diversas y la respuesta de la institución era positiva para recibirlos, sin embargo, el desconocimiento y el miedo a trabajar con los alumnos en estas condiciones me hacían pensar en rechazarlos y también hacía que me planteara las siguientes cuestiones:

¿Para qué los traen aquí?, ¿Por qué no les hacen una escuela aparte?, ¿Cómo le voy a hacer con el resto del grupo? ¿Quién me va a decir cómo trabajarlos?

Los discursos del equipo de USAER tenían que ver con el hecho de las legalidades y de facilitar el acceso a los alumnos a la institución, me hicieron pensar en que realmente era mi deber aceptar al alumno y no solo eso trabajar con él, evaluarlo, integrarlo, habituarlo. De inicio no había disposición de mi parte y comencé a aceptar alumnos con discapacidad más bien por el hecho de que era mi obligación trabajar con ellos. Fue solo con la idea de “darme la oportunidad” de trabajar con los alumnos para tomar conciencia, de que en efecto, el hecho de que un alumno pida el acceso a una institución es parte de su derecho y también es parte de nuestra obligación como profesores aceptarlos, aceptarlos con disposición.

Conocía la existencia de documentos o declaraciones internacionales de la UNESCO, que hablaban del derecho de todos los niños a tener acceso a la educación, plasmados también en políticas que se iban adaptando al Sistema Educativo Mexicano, todo de manera muy superficial, sin embargo el hecho de que éste trabajo fuera un “mandato”, no me daba aún las respuestas necesarias para de una manera sistemática y fundamentada trabajar en el aula con los niños “especiales”.

Los conceptos que maneja la Educación Especial cada vez eran para mi más técnicos y complicados, reconocí que era un tema desconocido, que tenía que empezar a investigar y leer sobre ello. La principal motivación para informarme y formarme no

me la dieron los libros, ni los discursos, ni las leyes, ni las ordenes; mi principal motivación para trabajar, aceptar, incluir, convivir y apostar conscientemente por la inclusión fue la propia experiencia personal, así como la convivencia diaria con mis alumnos; los compañeros se enriquecían al convivir con ellos, el alumno se estimulaba y tenía grandes logros al convivir con los demás niños y notaba que como profesional la experiencia era enriquecedora, como persona también.

Los padres de familia de los alumnos a integrarse siempre expresaban la misma inquietud: en ninguna escuela me lo “aceptan”, batallo para encontrarle un espacio, temo porque los compañeros lo agredan o no lo quieran y sobre todo por el rechazo en general hacia mi hijo. Vuelvo a una de mis cuestiones iniciales, entonces ¿hay niños diferentes?, las reflexiones, experiencias, vivencias, recuerdos me hacen contestar a esta pregunta con el mayor de los respetos: sí, sí , claro; todos los niños son diferentes; TODOS, entonces ¿ hay niños especiales? , claro ¡todos los niños son especiales y son únicos!, en las aulas le apostamos más a la idea de que todos los alumnos son iguales, aprenden igual, se comportan igual y por el hecho de tener la misma edad, caminan en etapas cronológicamente contadas y sincronizadas a un mismo tiempo, los resultados en aprendizajes tendrían que ser los mismos en todos.

Atender alumnos con alguna necesidad educativa especial o barrera para el aprendizaje es un deber, pero también considero es una necesidad y puede llegar a ser un verdadero gusto, puesto que son alumnos que no deben quedar al margen del servicio educativo, simplemente por su condición física o intelectual. Como docente podré hacer lo que profesionalmente esté en mis manos, y en lo que más puedo cooperar es en una actitud de aceptación a las diferencias y tomarlas como una forma de enriquecer a los grupos que atiendo.

El nuevo modelo educativo 2017 en específico tiene un capítulo de Inclusión y Equidad en el cual marca directamente la relación que hay entre tratar las problemáticas de las diferentes necesidades, ritmos y formas de acceso al aprendizaje, así como una educación de equidad respondiendo de manera integral a dichos desafíos.

En un proceso de atención a un alumno incluido en una escuela regular que presenta necesidades educativas especiales, los retos y desafíos a los que me he enfrentado son los siguientes:

1. Asesoramiento, acompañamiento y comunicación con el servicio de USAER.
2. Disposición para personalmente investigar sobre el tema y asesorarme si es necesario con otros especialistas.
3. Gestionar materiales en específico que ocupe la necesidad del alumno.
4. Sensibilizar a directivos, otros maestros y padres de familia para lograr apoyos, aceptación y trabajo en conjunto con el alumno.
5. Elaborar adecuaciones curriculares correctamente.
6. Ofrecer un servicio profesional, consciente y realista.

En la actualidad tengo la oportunidad de profesionalizarme en la Maestría en Educación Básica de la Universidad Pedagógica del Estado de Durango en el modo escolarizado, y para fin de la misma realizaré una investigación-acción que tiene que ver con el proceso de inclusión de los alumnos del CAM CREE Durango. ¿De dónde nace la inquietud por observar precisamente este proceso?

En la Universidad y como alumna estoy desarrollando un proyecto (en la creación de contenidos que tienen que ver con la Educación Especial) de radio y televisión para la UPD titulado: “La educación entre tertulia”, en el cual la dinámica de interacción es

con invitados que nos hablen a manera de charla acerca de temas que tienen que ver precisamente con el tema de la Inclusión y su relación con las escuelas regulares. En dicho programa tuve como invitados a 3 personas que laboran en el CAM CREE (la directora y 2 maestras frente a grupo), me pareció muy interesante escuchar el trabajo que se desarrolla en dicha institución y el entusiasmo propuesto por las participantes de dicha emisión. Escuché en una de sus participaciones hablar de la importancia de la relación del CAM con las escuelas regulares (que es donde me desempeño como docente) de manera que se puedan encontrar lugares en las mismas para llevar a cabo el proceso de Inclusión de alumnos del CAM.

De acuerdo a la definición del *Programa Nacional de fortalecimiento de la educación especial y de la integración educativa 2002*, los servicios escolarizados (CAM) también deben de extender su cobertura en distintas modalidades de atención. Al escolarizar principalmente alumnos y alumnas con discapacidad severa o con discapacidad múltiple se ofrecerá una opción educativa, pública y gratuita a una población que no siempre tiene acceso a ella. Con las modalidades de apoyo a los alumnos con discapacidad integrados en escuelas regulares se podrá atender a un mayor número de maestros, de niños y niñas.

Así como se estipula en el párrafo anterior considero que hay un área de trabajo importante en cuanto al proceso que se lleva a cabo en el Centro de Atención Múltiple (CAM) y su trabajo, atención y seguimiento a los alumnos, sus procesos en la institución con los maestros, alumnos, equipos de apoyo y padres de familia.

Es importante destacar el tema de la vinculación entre la familia y la escuela y el apoyo que se requiere de parte de la misma para que el proceso de inclusión se lleve a cabo con éxito.

Es indudable que cuando surge en el seno familiar un diagnóstico de discapacidad en uno de sus integrantes, se dan a conocer emociones, sentimientos y actitudes que también van impulsando el desarrollo del alumno o en su defecto el atraso de lo que puede llegar a lograr, y estas factores inician mucho antes de que el alumno ingrese a una escuela, y ya durante su formación en ellas.

Es un fenómeno de especial interés en el campo de la inclusión investigar:

- ✓ ¿Qué influencia tiene la familia en el proceso de Inclusión de los alumnos?
- ✓ ¿Cómo es que participan las familias en dicho proceso?
- ✓ ¿Quién por lo general está al frente del proceso del alumno?
- ✓ ¿Cómo intervienen las instituciones educativas con las familias?
- ✓ ¿Cómo se da el proceso de acompañamiento en sus propias familias?

Metodología

La presente investigación-acción se ubica dentro del paradigma socio-crítico.

La investigación- acción tiene su origen en los Estados Unidos por Kurt Lewin en la década de los años 40. La investigación-acción “ha intentado hacer comprensible el problemático mundo social, y además mejorar la calidad de vida en los ambientes sociales”, McKernan (1999, p: 24)

Según Alvarado & García (2008, p: 190) el paradigma socio-crítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter auto reflexivo considera que el conocimiento se construye por intereses que parten de las necesidades de los grupos, de manera que se provoque la transformación social.

Las características del paradigma socio-crítico aplicado a la educación son:

1. La adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa.

2. La aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento así como de los procesos implicados en su elaboración.
3. La asunción de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica.

De acuerdo al modelo de James McKernan (1999) y al enfoque de investigación-acción-práctica:

El modelo práctico de investigación acción cede una parte de la medición y el control a cambio de interpretación humana, comunicación interactiva, deliberación, negociación y descripción detallada. La meta de los investigadores prácticos de la acción es comprender la práctica y resolver los problemas inmediatos.

Para el interés de la presente investigación se toma la anterior modalidad como base, pues por sus características es una investigación práctica que toma en cuenta a todos los que tienen intereses educativos en el proceso: padres, profesionales y alumnos.

De acuerdo al mismo autor, La investigación- acción práctica, se compone de dos ciclos:

En el ciclo 1:

- 1) Se identifica una situación problema que requiere mejora.
- 2) Evaluación de necesidades.
- 3) Sugerencia de corazonadas o hipótesis.
- 4) Desarrollar un plan global de acción.
- 5) Puesta en práctica del programa.
- 6) Evaluación de las medidas tomadas.
- 7) Toma de decisiones.

En el segundo ciclo de acción (y posteriores):

- 1) Se redefine el problema.
- 2) Evaluación de necesidades.
- 3) Nuevas hipótesis.
- 4) Se revisa el plan revisado.
- 5) Poner en práctica el plan revisado.
- 6) Evaluar la acción.
- 7) Toma de decisiones.

Como lo muestra la siguiente imagen:

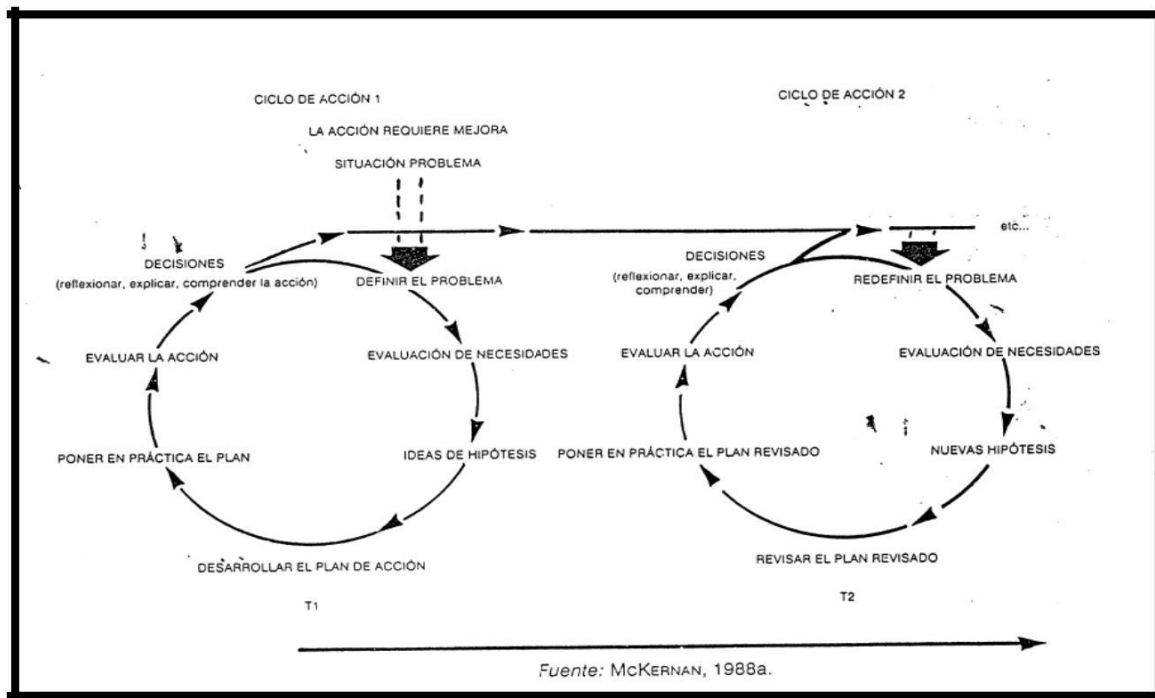


Figura 2. Modelo de Investigación-acción J. McKernan.

Las técnicas utilizadas para la elaboración de la presente investigación-acción y que sirven para identificar necesidades sentidas de acuerdo a Barraza, (2015, p: 60) son:

Técnicas como la encuesta o la observación participante pueden orientar la indagación a problemas asociados a necesidades reales. En ese mismo rubro se ubicarían técnicas como la lista de cotejo, los registros anecdóticos, las escalas de evaluación, etc. Por su parte técnicas como la entrevista estructurada, semi estructurada o abierta, así como los grupos de discusión y los grupos focales, sin olvidar las técnicas participativas, pueden orientar la indagación a problemas asociados a necesidades sentidas.

Las técnicas referidas en esta investigación-acción son 4:

- ✓ La observación que se desarrolló en las aulas de 1°, 2° y 3° de preescolar en el contexto de sus actividades diarias desde el inicio (filtro de entrada) hasta la hora de salida observando diferentes momentos.
- ✓ Entrevista a profundidad a la psicóloga de la institución.
- ✓ 1 grupo focal dirigido a padres de familia
- ✓ 2 entrevistas a profundidad derivadas del grupo focal a madres de familia.

CAPÍTULO II

DIAGNÓSTICO

La entrada al campo permitió tener un acercamiento a la necesidad que la institución CAM CREE Durango presentaba, con la previa autorización de la autoridad escolar (ver anexo uno) y a partir de los planteamientos de la metodología de la Investigación-Acción de manera inicial se realiza un diagnóstico que muestra cuáles son los fenómenos que surgen y se obtiene así, un punto de partida para poder plantear soluciones pertinentes a dicha necesidad.

Para poder elaborar un adecuado diagnóstico se requiere según Latorre (2003 p:

43)

- ✓ Descripción y explicación comprensiva de la situación actual
- ✓ Obtener evidencias que sirvan de punto de partida y de comparación con las evidencias que se observen de los cambios o efectos del plan de acción.

Los insumos de la presente investigación se obtienen a partir de 8 sesiones de observaciones en el CAM CREE Durango, siete de ellas en grupo 1°, 2° y 3° de preescolar y una en reunión de Consejo Técnico Escolar, así como una entrevista a la psicóloga de la institución, un grupo focal a padres de familia y dos entrevistas derivadas del grupo focal a madres de familia.

De acuerdo al análisis de lo recolectado se desprenden las categorías del siguiente trabajo que como lo menciona Latorre, (2003) “La tarea de analizar e interpretar da sentido a la información obtenida. Es una tarea que requiere creatividad por parte del investigador” (p.83) siendo ésta tarea de reflexión un entretejido artesanal para lograr escuchar las voces de nuestros informantes, el análisis del investigador y la voz de la teoría.

Se obtienen 9 categorías (ver figura 3. Cuadro categorial) y de acuerdo a lo que los informantes otorgaron se deja en claro, la macro categoría resultante, Participación de padres de familia y las que en ella convergen, tales como: Proceso de enseñanza Aprendizaje, Liderazgo de maestros, directivos y personal de apoyo, Comunicación entre padres de familia, Acompañamiento de Padres, Emociones en los Padres de familia, Participación comunitaria, Acompañamiento de la Institución y Padres Informados.

Las categorías resultantes se relacionan de manera bidireccional con la macro categoría que presenta de manera fuerte la necesidad sentida del lugar referente a la Participación de los padres de familia en el proceso de inclusión de los alumnos del CAM CREE Durango.



Figura 3. Cuadro categorial. Elaboración propia

Categoría: Participación de Padres de Familia

La macro categoría, resultado de la investigación en el campo y de las voces de los informantes, presenta la necesidad más fuerte del lugar, refiere a la participación de padres de familia, siendo estos parte fundamental para que los alumnos logren un desarrollo óptimo y los objetivos trazados en su proceso de aprendizaje, tal como lo muestra el Plan de Estudios 2011, hace mención en la Reforma Integral de la Educación Básica:

Dar nuevos atributos a la escuela de Educación Básica y, particularmente, a la escuela pública, como un espacio capaz de brindar una oferta educativa integral, atenta a las condiciones y los intereses de sus alumnos, cercana a las madres, los padres de familia y/o tutores, abierta a la iniciativa de sus maestros y directivos, y transparente en sus condiciones de operación y en sus resultados. (p.17)

La escuela como se menciona, debe ser un espacio cercano a los padres de familia, de tal manera que en conjunto se apoye, se trabaje y se acompañe a los alumnos de las instituciones., observando las necesidades que en particular se presentan, siendo de

especial importancia en este trabajo el acompañamiento emocional a padres de familia, tal como cita Verdugo & Rodríguez (2011, p:106) a Goleman (1996) “existe una clara evidencia de que las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, y saben relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida puesto que en las circunstancias de alumnos con discapacidad y multidiscapacidad los padres requieren manejar la experiencia de enfrentarse a la condición que presentan sus hijos. Algunas voces de los maestros refieren: *“Si el papá no los acepta con amor, no se va a poder hacer nada”* (diario de campo p.22), muestra que es un proceso por el cual transitan los padres de familia sobre su circunstancia, así como la voz de la madre de familia que dice: *“ y yo a veces si quisiera que toda mi familia pudiera involucrarse”*(grupo focal p. 3, ver anexo dos) muestra la intención de la madre de familia de contar con un acompañamiento por parte de familiares del alumno, manifestando un ciclo de emociones, “la emoción se refiere a una amplia gama de procesos afectivos, como las sensaciones, el estado de ánimo, el afecto y el bienestar” Boekaerts, (2016, p:87) que hablan de manejar un duelo constante, de miedo, de frustración de angustia, de tensión e inseguridad por la experiencia planteada al acompañar como padres a los hijos, por lo cual “es fundamental para los padres sentirse aceptados incluso con sentimientos que pueden avergonzarles, poder desahogarse y también tener acceso, poco a poco, a orientaciones prácticas sobre el qué hacer. Muchas veces son otros padres de niños con discapacidades los que mejor pueden ayudar en todo esto.” Azcoaga, (2002, p: 8), pues de acuerdo a las voces de padres de familia que refieren *“mi niño ha avanzado mucho aquí de hecho tú lo conoces desde cuando era un bebé”* (grupo focal p.8),

hace referencia a la observación que tienen unos padres con otros, al acompañamiento que se dan y lo que se ayudan y apoyan como una gran comunidad.

Las instituciones pueden colaborar de manera directa en el trabajo académico y el logro de los aprendizajes en los alumnos, sin embargo el éxito en el proceso de inclusión de los alumnos del CAM CREE Durango también se verá beneficiado por un conjunto de prácticas que tienen que ver con el trabajo en la escuela, el trabajo en casa y el trabajo de los docentes.

Categoría: Emociones en los padres de familia.

La categoría emociones en los padres de familia se relaciona de manera directa con la macro categoría de participación de padres de familia tal como lo muestra el cuadro categorial (ver figura 3) y en la que se puede destacar dicha relación por la importancia que se le da en la presente investigación a las emociones manifestadas por los padres de familia y la manera en que estos muestran sentimientos agradables y de desagrado en relación a la experiencia en la que participan al estar centrados en el cuidado de los hijos.

Por lo anterior las familias que enfrentan la situación de discapacidad en uno de sus miembros necesitan afrontar emociones que surgen a medida que van observando avances del niño en el medio escolarizado, los retrocesos que puedan tener y de enfrentarse por primera vez al diagnóstico entre médicos, maestros y psicólogos, para lo cual no estaban preparados, tal como hace referencia el siguiente fragmento empírico: *“de llegar a un lactantes con el corazón destrozado, de llegar a un lactantes en donde decías es que yo no sé qué hago aquí, te lo juro, ya no se ni siquiera el*

significado de discapacidad, no sé qué voy a hacer y luego llegas y dices ¡ah tú también! y ¡ah tú también!” (grupo focal p.10) , se destaca en dicho fragmento la idea de tener un acercamiento con la emoción, un choque que puede desencadenar otras emociones, sin embargo y como lo menciona Verdugo & Rodríguez (2011, p:106) “el primer paso para fomentar la inteligencia emocional en la familia es el reconocimiento de los propios sentimientos y emociones” . de manera que también los padres tengan la oportunidad de expresar su tensión, tristeza, frustración, angustia y miedo, así como la expresión de emociones de agrado cuando sienten en la institución un lugar de apoyo, al cual reconocen como fuente de aprendizaje tal como lo manifiesta el siguiente fragmento empírico: “pero yo ya que estoy dentro de este mundo yo me siento feliz porque aquí me reconforto aquí me río y aprendo tantas cosas” (grupo focal p.3)

La escuela es la institución que de manera formal ofrece conocimientos a los alumnos, sin embargo para que los alumnos obtengan logros en su proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptación y habituación, el apoyo y acompañamiento que ofrecen los padres a los hijos se convierte en esencial, a su vez los padres avanzarán en el conocimiento de qué es lo que sienten y como pueden gestionar e interpretar lo anterior.

Categoría: Comunicación entre padres de familia.

La categoría comunicación entre padres de familia plantea el beneficio que se puede suscitar de padre a padre, enriqueciendo la experiencia de comunicación, se torna también en un compartir para fortalecer los lazos de unión entre ellos, tal como lo marca la voz de los informantes: “cada quien o entre las mamás, nos compartimos la

información y apoyarnos entre todas, si yo tuve un beneficio de algo, pues tú también” (grupo focal p.11) ya que la comunidad de padres de familia trabaja y colabora, como lo menciona la Unesco, 2011 “trabajar codo a codo para conseguir un objetivo común puede contribuir a crear una comunión más intensa”. (p. 28).

Los padres de familia no solo buscan una relación cercana con el centro escolar, sino que también entre ellos existe una comunidad y una comunión por lograr el beneficio y apoyo mutuo, ya que es considerable el tiempo que pasan no solo en actividades del horario escolarizado sino en las mismas opciones que oferta la institución como lo pueden ser: talleres de estimulación para los alumnos, escuela para padres, cursos, platicas y conferencias.

Categoría: Acompañamiento de la institución.

En la categoría acompañamiento de la institución se puede destacar la manera en que los padres de familia son apoyados en lo que se refiere a inclusión a escuelas regulares, de acuerdo a la voz de los informantes: *“el año pasado vi así como que no, en un kínder regular, no porque me lo van a tumbar, yo sentía miedo, yo decía no, el año pasado yo no acepté, este año me vuelven a decir su niño va un kínder regular, sentí el mismo miedo y yo bueno dale la oportunidad y si no te gusta pues te regresas no pasa nada”* (grupo focal p. 4) , la institución comunica al padre de familia que el alumno está habituado y listo para iniciar su educación en una escuela regular sin embargo muchos padres de familia prefieren dejarlos en la institución, lo cual se respeta, pero siempre marcando la pauta referente a lo que es mejor para el alumno, en este caso el padre de familia se siente seguro y acompañado aún y cuando se haya

Iniciado un proceso en escuela regular pues si siente la necesidad se pueden regresar a la institución.

El seguimiento a detalle que se les ofrece, la misma participación en el proceso educativo con los alumnos y el compromiso marcado del personal de la institución para con los alumnos y con los padres de familia es tangible en la voz de los padres: *“no nada más son maestros, sino se vuelven como una madre, les dan cariño, les dan comprensión, los enseñan con mucha paciencia, con mucho cariño, o sea no es alguien que diga usted, nomás llega y hace su trabajo, se compromete en todos los sentidos”* (grupo focal p.7) , por lo tanto es una constante como lo marca la voz de la teoría a través de Duck & Murillo, (2011, p:12) *“es recomendable que los cambios y las mejoras que se propongan abarquen e impacten las tres dimensiones de la escuela inclusiva: la cultura escolar, la gestión y las prácticas educativas. Estas dimensiones, constituyen el núcleo del quehacer de la escuela”*, pues es una realidad que para lograr ser una institución que acompañe a los padres habrá también toda una manera de ser y de convivir.

Categoría: Acompañamiento de los familiares.

En la categoría acompañamiento de los familiares se destaca la importancia de no solo ser la madre la fuente de apoyo y de cuidado que pueda tener la persona con discapacidad, sino de la importancia de integrar a los padres de familia que muchas de las ocasiones están ausentes a dicha tarea porque no se comprometen con sus propios hijos como lo muestra el fragmento empírico: *“hay veces que sí me da nostalgia que no esté nadie, sobre todo pues su papá, que es una parte muy importante para ella”*

(entrevista madres p. 1 ver anexo tres) y también de extender este acompañamiento a los abuelos, tíos, hermanos y primos de manera que los esfuerzos en conjunto de todo el sistema familiar se vean reflejados como una red de apoyo para estas familias , destacando la importancia que se le da a la compañía que tienen otros familiares en el cuidado y aceptación del miembro de la familia que tiene alguna discapacidad como lo marcan la voz de los informantes: *“toda la familia nos pusimos en la idea de que no la vamos a dejar, la vamos a ir puchando hasta que ella agarre vuelo”* (entrevista madres p.3) de esta forma la voz de la teoría viene a reafirmar cómo una familia que cuenta con el apoyo de otros familiares puede salir de una mejor forma de las crisis que van surgiendo en el proceso como lo menciona Azcoaga, 2002 :

Siempre va a ser positivo todo lo que sea el tener una buena red social de apoyo (familiares, vecinos) tanto para el apoyo material como moral. Un buen orden y reparto en las actividades y relaciones en el seno de la familia, supone un tejido más fuerte que va a aguantar mejor la crisis.
(p.7)

Es de especial interés la categoría acompañamiento de los familiares para los fines de esta investigación debido a que la participación de los padres de familia acompañada de otros familiares apuesta a obtener muy seguramente beneficios y avances directamente en los alumnos.

Categoría: Padres informados.

La categoría padres informados refiere a la noción de informar que según su concepto significa adquisición de conocimientos que permite ampliar lo que ya se posee, y en el plano de conocer, los padres de familia pueden tomar de los especialistas (en la

mayoría de los casos los médicos) los datos y las dudas que son de su interés , tal como lo muestra el siguiente fragmento empírico: “*empezar a preguntar aquí e investigar acá y de buscar a ver que teníamos que hacer*” (entrevista madres. p.1), en la que también se demuestra que la necesidad del padre de familia lo lleva a buscar diversas fuentes de información, con los expertos, con familiares, con personas que estén viviendo situaciones similares., así como lo menciona Verdugo & Rodríguez , (2011, p:38) “normalmente inician un peregrinaje por diferentes asociaciones, recursos, escuchas consejos de amigos/amigas, personas conocidas, vecinos/vecinas, entran en internet para recopilar información sobre qué es lo que realmente está ocurriendo” , esto no es indicativo de que todo lo que se encuentre sea la información más adecuada, las expectativas pueden llegar a ser falsas, la atención de los especialistas insuficiente y en general se puede conocer cuál es la situación, no así resolverla, puesto que los padres se enfrentan a un proceso largo, en ocasiones no solo tienen que ver a un solo especialista, sino a un equipo de médicos y es así como empiezan a recolectar información, pero también tienen que ir depurando lo que leen, lo que escuchan y lo que se les aconseja.

Categoría: Proceso de enseñanza - aprendizaje

De acuerdo a las observaciones realizadas en los grupos del CAM CREE en 1°, 2° y 3° de preescolar y relacionadas con el trabajo en el aula, se denomina así a la categoría por la especial importancia que toma dicho proceso relacionado con el trabajo de los alumnos, sus avances, en cómo se relacionan los alumnos con sus compañeros y el apoyo que otros docentes brindan, ya que se observa al estar al interior de dicha aula

que los alumnos la mayoría de las ocasiones requieren de ayuda por parte de las docentes para realizar algunas de las actividades y que el docente de igual manera debe estar atento junto con el auxiliar a los requerimientos necesarios para darle seguimiento a la planeación de actividades adecuadas a las características del grupo que conforma alumnos con discapacidad y multidiscapacidad, para lo cual se obtiene derivado de las observaciones en esta categoría el apoyo que dan las docentes a los alumnos para realizar casi todas sus actividades, y como lo marca el siguiente fragmento empírico:

“Las maestras dan a probar algunos de los ingredientes a los niños y ayudan a cada niño con sus manos a poner el ingrediente en la licuadora. Un alumno no se puede mover pero prendió la licuadora con ayuda de la auxiliar” (diario de campo, p.8, ver anexo cuatro).

Se destaca esta atención tan particular y personalizada que tienen los docentes y otros docentes que también acompañan a los alumnos, debido a que aunque son grupos de entre 12 y 15 estudiantes, la necesidad que ellos presentan tanto motora como física requiere de la dirección personalizada en cada caso, a su vez los alumnos demuestran en la medida de sus posibilidades que están participando en la actividad.

De acuerdo a lo que marca la SEP en el Plan de Estudio 2011, p 35 en el apartado Principios Pedagógicos que sustentan el plan de estudio en 1.8 Favorecer la inclusión para atender a la diversidad, se muestra:

Para atender a los alumnos que, por su discapacidad cognitiva, física, mental o sensorial (visual o auditiva), requieren de estrategias de aprendizaje y enseñanza diferenciadas, es necesario que se identifiquen las barreras para el aprendizaje con el fin de promover y ampliar, en las escuelas y las aulas, oportunidades de aprendizaje [...]

Las oportunidades de aprendizaje que se ofrecen en la institución son muy valiosas y están enmarcadas en un trabajo previo de planeación y seguimiento a cada uno de los alumnos, atendiendo a las barreras de aprendizaje que presentan y con el conocimiento del docente de lo que cada alumno puede lograr hacer, puesto que en el aula se observa que los alumnos son sujetos que participan en las actividades, se atienden los intereses del niño con actividades de canto, cuenta cuentos y actividades para desarrollo motor (que son sesiones de padres e hijos) y los alumnos crean relaciones de apoyo entre ellos, fijándose en quien ya terminó la actividad, quién no asistió a clases y motivándose.

Categoría: Liderazgo (directivos, maestros y personal de apoyo)

El liderazgo que se observa en la institución y en base a los insumos rescatados en reunión de Consejo técnico y la observación en las aulas, manifiesta una marcada línea de trabajo de parte de la dirección escolar que impacta directamente en el desempeño de los docentes, los cuales de manera comprometida, comunican necesidades, avances, retrocesos de cada grupo en las reuniones de consejo y las posibles soluciones que se pueden tomar en colectivo para la mejora, así como lo plantea el Plan de estudios 2011 “reorientar el liderazgo implica un compromiso personal y con el grupo, una relación horizontal en la que el diálogo informado favorezca la toma de decisiones centrada en el aprendizaje de los alumnos” SEP, 2011 (p. 37). La voz de los informantes manifiesta: *trabajadoras sociales baja, es baja, y, ¿Cuál va a ser el acuerdo al que se llegué aquí como institución?* (diario de campo p.18)

quedando claro que los acuerdos y lo que se dialoga son para mejorar y trabajar para el logro y beneficio de los alumnos.

La psicóloga de la institución manifiesta agrado por la labor realizada cuando menciona: *fíjate que es una gran satisfacción el ver que ellos logran (entrevista a psicóloga p. 3, ver anexo 5)* esto indica que el personal se compromete con su trabajo y eso provoca que la institución tenga una matrícula alta y que los padres de familia la elijan en relación a otras instituciones. Según Botanero (2011, p: 55) “la motivación del equipo directivo por el tratamiento de la diversidad mejora la implicación del resto del profesorado. Parece que la dirección del centro ejerce un fuerte liderazgo que es aceptado por el profesorado”. Un fenómeno similar a lo que explica el autor sucede en la institución que trabaja de una manera conjunta, ordenada, ejerciendo el liderazgo como fortaleza de la misma.

Categoría: Comunitaria

En esta categoría se observa la participación de agentes de apoyo a la comunidad del CAM CREE mediante la participación de autoridades de gobierno con apoyos diversos tal como lo acentúa el siguiente fragmento empírico: *observo la presencia de conocida diputada duranguense y su acompañante (con cámara fotográfica al hombro), visitar los salones de la institución, la directora está ocupada con ellos”* (diario de campo p. 88).

La comunidad del CAM CREE es un referente en la zona escolar y en la comunidad en general por el trabajo que ahí se realiza, por lo tanto es lugar de

congregación para conferencias, actos de entrega de material por parte del gobierno y en general un punto referencial como centro de atención múltiple.

En el modelo educativo 2017 se le da un nuevo enfoque a las relaciones para la mejora con mecanismos de colaboración y cooperación entre los distintos actores para que los niños y niñas adquieran una formación integral (SEP, 2017).

En la medida en que se logre una mejor relación entre los diferentes órdenes de gobierno y la interoperabilidad de recursos y capacidades de los distintos actores del sistema educativo y de la sociedad en general, crecerá la capacidad de transformar la educación, y mejorar los aprendizajes de las niñas, niños y jóvenes. (p. 170)

El esfuerzo concentrado, en conjunto y bien organizado en cualquier institución educativa siempre tendrá consecuencias positivas en el logro de los alumnos.

CAPÍTULO III

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

La participación de los padres de familia en el proceso de Inclusión

El proceso educativo en cualquiera que sea la etapa que curse un alumno requiere de un conjunto de elementos para que se pueda desarrollar de manera óptima; al interior de los centros educativos es necesario ubicar las necesidades del contexto escolar, la participación del directivo en conjunto con el profesorado y como docente tener una serie de habilidades y conocimientos para trabajar con grupos de alumnos heterogéneos, con diferentes necesidades, mostrando respuestas y propuestas que hagan de su intervención un manifiesto de oportunidades para todos, teniendo una relación de colaboración con los padres de familia y un canal de comunicación que permita trabajar en conjunto, como si fuera un “gran equipo de interventores” en favor de todos y cada uno de los alumnos, no solamente sean los padres receptores de la rendición de cuentas, sino con una participación verdaderamente activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

A lo largo de la experiencia de trabajar en escuela regular la inclusión educativa, se destaca la necesidad de conocer, entender y adentrarse al nivel de educación especial para poder ofertar un mejor servicio en el aula regular, como lo marca la siguiente propuesta, el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos que presentan

discapacidad o multidiscapacidad y lo determinante que es para éste, el ámbito de la participación de los padres de familia.

De acuerdo a las técnicas utilizadas (observación, entrevistas y grupo focal) en el estudio realizado en el CAM (Centro de Atención Múltiple) CREE Durango se destaca la necesidad de la participación de los padres de familia y el análisis de cada una de las categorías permitió entender una realidad que se vive en el contexto de estudio, y es, el hecho de que una de las figuras principales que viven las emociones en soledad, temor, desconfianza... pero que están alertas y presentes, como sujetos vulnerables, en donde buscan de forma institucional el apoyo de la escuela, de los especialistas y de una comunidad, son los padres de familia, específicamente las madres, mujeres que están presentes en el desarrollo de sus hijos, que viven situaciones de soledad o inseguridad porque pudieron ser abandonadas a esa experiencia, pero que el entorno escolar les brinda ese abrazo lleno de motivación y enseñanza.

De acuerdo a lo anterior se presenta la propuesta de intervención a partir de un “Taller de padres a padres denominado Oidha” que desarrollará el acompañamiento a los padres de familia en un entorno integral. “Oidha” es un vocablo de la lengua tepehuana, específicamente de la región de Santa María de Ocotán, en el Mezquital, Durango que significa “acompañar” y se nombra de esta forma por el carácter sensible de la propia palabra para proporcionar a los padres de familia de la institución un espacio en el cual, ellos mismos sean portavoces de sus propias experiencias y tengan la oportunidad de escuchar la voz de otros padres que viven la misma experiencia de la discapacidad de sus hijos que ellos, a su vez incluir un espacio para los abuelos y hermanos de los alumnos y así acompañar a la familia de forma integral.

La propuesta está diseñada con el objetivo de compartir de padres a padres las experiencias vividas en el proceso de inclusión de sus hijos para fortalecer el acompañamiento de las familias.

Propuesta

“Taller de padres a padres Oidha”.

Objetivo general: compartir de padres a padres las experiencias vividas en el proceso de inclusión de sus hijos para fortalecer el acompañamiento de las familias.

Destinatarios: padres de familia de preescolar del CAM CREE-Durango.

Cronograma:

DICIEMBRE	08 /12/17	Presentación del proyecto a la directora de CAM-CREE Durango.
ENERO	10/01/18	Planeación de reunión con padres de familia y directivo para invitación al taller.
	15/01/18	Reunión de información con padres de familia.
	24/01/18	Sesión 1

	31/01/18	Sesión 2
FEBRERO	07/02/18	Sesión 3
	14/02/18	Sesión 4
	21/02/18	Sesión 5
	28/02/18	Sesión 6
MARZO	07/03/18	Sesión 7
	14/03/18	Sesión 8
	21/03/18	Sesión 9

La intervención se fundamenta según Arribas (s/f) en las siguientes características:

- Grupal: se trabajan los contenidos en forma conjunta con la finalidad de promover el apoyo entre los padres.
- Activa: siendo los padres los protagonistas de la intervención, relegando a segundo plano el papel del profesional ya que se pretende sean los padres quienes dirijan las sesiones.
- Participativa: propiciando el dialogo, reflexión e interacción de los mismos.
- Flexible: adaptándose a las necesidades e intereses del grupo, valorando cualquier tipo de reajuste o rectificación.

La estructura del taller se compone de 9 sesiones (ver figura 4), con una duración de 60 min. cada una y una periodicidad semanal. Se pretende iniciar el trabajo en el mes de enero del 2018 con una duración de aproximadamente 2 meses y una semana, tal como lo plasma el orden de la red de actividades que integran la propuesta en el siguiente gráfico:

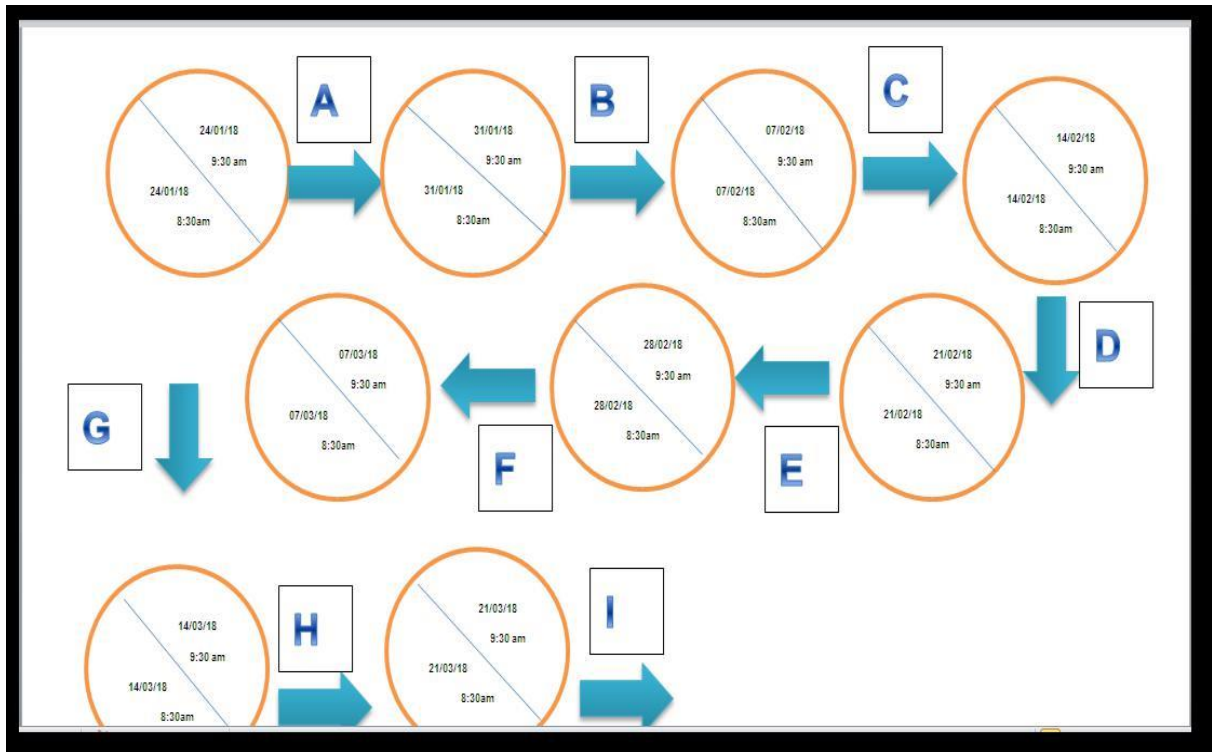


Figura 4. Organizador gráfico de la propuesta. *Elaboración propia.*

A= Presentación

B= “Padres de Alto rendimiento, el caso de Rafa Jaime”

C= “Ayudar a ayudar a partir de mi experiencia (organizaciones civiles)”.

D= ¡Mi hija está en maestría ¡

E= “Buscando espacios para la educación de mi hijo”.

F= ¿Quién cuida al que cuida?

G= Jóvenes con éxito .Casos varios

H=La compañía de los abuelos y hermanos

I= “Compartiendo nuestra historia familiar”

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 1

Objetivo general: compartir de padres a padres las experiencias vividas en el proceso de inclusión de sus hijos para fortalecer el acompañamiento de las familias.

Fecha: 24/01/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega.	
Nombre de la estrategia: Presentación	Objetivo específico: presentar a los padres de familia la forma de trabajo en las sesiones del taller.	Meta: que el 70% de los padres de familia tengan disposición para trabajar el diario de papás.
Situación didáctica. 1. Dinámica de presentación: los integrantes del taller elaborarán un gafete que incluya su nombre y un dibujo de alguna actividad que les guste hacer. 2. Se platicará con los integrantes para llegar a un acuerdo sobre la autorización de que las sesiones del taller puedan ser grabadas y poder firmar una carta de consentimiento informado. 3. Se repartirá a cada integrante un cuadernillo de trabajo, en el podrán plasmar de manera escrita la emoción que les haya provocado la sesión, alguna parte que se les haya quedado, anotar cualquier recurso literario que les haga expresar su sentir acerca de lo que están trabajando con las temáticas del taller. 4. Introducción al taller 5. Llenado de hoja de datos de participantes: Nombre-teléfono y correo electrónico.		Recursos y Materiales: ➢ Gafetes. ➢ Colores ➢ Plumones. ➢ Diario de papás. ➢ Documento de consentimiento informado. ➢ Hojas de lectura ➢ Hoja de datos.
Evaluación de la Sesión: Rúbrica:		
SESIÓN # 1	FECHA:	

¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO?
 ¿POR QUÉ?
 SUGERENCIAS.

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 2

Fecha:31/01/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega.		
Nombre de la estrategia: “Padres de alto rendimiento; el caso de Rafa Jaime”	Objetivo	específico:	Meta: que el 60% de los padres de familia asistan y participen en la sesión.
	escuchar a otros padres compartir sentimientos y experiencias similares.		
Situación didáctica. <ol style="list-style-type: none"> Se iniciará la sesión con la continuación de la Lectura “Celebrando Holanda” Se dará espacio para la participación de los padres de familia con algo que quieran compartir de lo que se vio en la sesión pasada y que tengan en su diario de papás. Experiencia de los papas de Rafa Jaime. Elaboración de una conclusión grupal mediante la estrategia Oso de Ramón Ferreiro. Llenado de hoja de asistencia. 			Recursos y Materiales: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hojas de la lectura “Celebrando Holanda”. ➤ Diario de papás. ➤ Hojas de asistencia. ➤ Rúbrica.

Evaluación de la Sesión: Rúbrica:

SESIÓN # 2	FECHA:
------------	--------

¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO?
 ¿POR QUÉ?
 SUGERENCIAS:.

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 3

Fecha: 07/02/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega.		
Nombre de la estrategia:	Objetivo específico: conocer	Meta: que el 60% de los	

De organizaciones civiles	mediante organizaciones civiles.	participen en la sesión.
Situación didáctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Compartir opiniones entre los padres de familia utilizando su diario de papás. 2. Experiencia de la señora Dolores para compartir trabajo como Presidenta de la” Autismo Durango” 3. Elaboración de una conclusión grupal mediante la estrategia Oso de Ramón Ferreiro. 4. Llenado de hoja de asistencia. 		Recursos y Materiales: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diario de papás. ➤ Hoja de asistencia ➤ Rúbrica.
Evaluación de la Sesión: Rúbrica:		
SESIÓN # 3	FECHA:	
¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO?		
¿POR QUÉ?		
SUGERENCIAS:		

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 4

Fecha: 14/02/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega.	
Nombre de la estrategia: “Mi hija está en maestría”	Objetivo interactuar con padres que han tenido experiencias de éxito.	específico: padres que han tenido experiencias de éxito.
Meta: que el 50 % de los padres de familia asistan y participen en la sesión.		
Situación didáctica: <ol style="list-style-type: none"> 1. Compartir opiniones entre los padres de familia utilizando su diario de papás. 2. Experiencia de alumna de maestría de la UPD y su Mama. 3. Elaboración de una conclusión grupal mediante la estrategia Oso de Ramón Ferreiro. 4. Llenado de hoja de asistencia. 		Recursos y Materiales: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diario de papás. ➤ Hoja de asistencia ➤ Rúbrica.
Evaluación de la Sesión: Rúbrica:		
SESIÓN # 4	FECHA:	

¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO?

¿POR QUÉ?

SUGERENCIAS.

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 5

Fecha: 21/02/18		Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega	
Nombre de la estrategia: “Buscando espacios para la educación de mi hijo”		Objetivo específico: escuchar a otros padres para compartir sentimientos y experiencias.	Meta: que el 60 % de los padres de familia asistan y participen en la sesión.
Situación didáctica. 1. Compartir opiniones entre los padres de familia utilizando su diario de papás. 2. Experiencia de vida de la madre de familia de Víctor Con el tema “Buscando espacios para la educación de mi hijo” 3. Elaboración de una conclusión grupal mediante la estrategia Oso de Ramón Ferreiro. 4. Llenado de hoja de asistencia.		Recursos y Materiales: ➤ Diario de papás. ➤ Hoja de asistencia ➤ Rúbrica.	
Evaluación de la Sesión: Rúbrica:			
SESIÓN # 5		FECHA:	
¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO?			
¿POR QUÉ?			
SUGERENCIAS:.			

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 6

Fecha: 28/02/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega	
Nombre de la estrategia: ¿Quién cuida al que cuida?	Objetivo específico: fomentar en los padres de familia el cuidado personal.	Meta: que el 50% de los padres de familia se sensibilicen en relación a las prácticas de cuidado personal.
Situación didáctica. <ol style="list-style-type: none"> 1. Compartir opiniones entre los padres de familia utilizando su diario de papás. 2. Contestar las siguientes preguntas: <ol style="list-style-type: none"> a) ¿Tiene espacios de distracción personal? b) ¿Quiénes son sus apoyos más cercanos? 3. Experiencia de madre de familia ¿quién cuida al que cuida? 4. Elaboración de una conclusión grupal mediante la estrategia Oso de Ramón Ferreiro. 5. Llenado de hoja de asistencia. 		Recursos y Materiales: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diario de papás. ➤ Preguntas. ➤ Hoja de asistencia.
Evaluación de la Sesión: Rúbrica:		
SESIÓN # 6	FECHA:	
¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO? ¿POR QUÉ? SUGERENCIAS:.		

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 7

Fecha: 07/03/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega	
Nombre de la estrategia: “Jóvenes con éxito”	Objetivo específico: reconocer experiencias de jóvenes con éxito, que están inmersos en el medio laboral.	Meta: que el 50% de los padres de familia se concienticen y asistan a la sesión.

<p>Situación didáctica.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compartir opiniones entre los padres de familia utilizando su diario de papás. 2. Se realizará una feria de jóvenes con éxito en la cual los invitados expondrán (en compañía de sus padres) en qué área de trabajo se encuentran actualmente y el camino que tuvieron que seguir para llegar hasta ahí. 3. Elaboración de una conclusión grupal mediante la estrategia Oso de Ramón Ferreiro. 4. Llenado de hoja de asistencia. 5. De tarea se llevan invitar a sus los abuelos y hermanos para la siguiente sesión. 	<p>Recursos y Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diario de papás. ➤ Hoja de asistencia ➤ Invitación a abuelos y hermanos para la siguiente sesión.
--	--

Evaluación de la Sesión: Rúbrica:

SESIÓN # 7	FECHA:
-------------------	---------------

<p>¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO?</p> <p>¿POR QUÉ?</p> <p>SUGERENCIAS:.</p>	
--	--

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 8

Fecha: 14/03/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega	
Nombre de la estrategia: “La compañía de los abuelos y los hermanos”	Objetivo específico: saber que pueden contar con una red de apoyo.	Meta: que el 50% de los padres de familia asista y se concientice sobre el apoyo que ofrecen otros miembros de la familia.

<p>Situación didáctica.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compartir opiniones entre los padres de familia utilizando su diario de papás. 2. Como invitados a la sesión de hoy estarán el abuelo de Tadeo quien nos compartirá un poema de su autoría para su nieto y las hermanas de Selene quienes vienen a compartir su experiencia a los abuelos y hermanos presentes. 3. Elaboración de una conclusión grupal mediante la estrategia Oso de Ramón Ferreiro. 4. Llenado de hoja de asistencia. 	<p>Recursos y Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diario de papás. ➤ Hoja de asistencia.
--	--

Evaluación de la Sesión: Rúbrica:	
SESIÓN # 8	FECHA:
¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO? ¿POR QUÉ? SUGERENCIAS.	

PLANEACIÓN DE LA SESIÓN 9

Fecha: 21/03/18	Responsable de la sesión: Liliana Gallegos Ortega	
Nombre de la estrategia: “Compartiendo nuestra historia”	Objetivo específico: compartir la historia de su propia familia.	Meta: que el 50% de los padres de familia compartan su historia al grupo como cierre del taller.
Situación didáctica: 1. Compartir opiniones entre los padres de familia utilizando su diario de papás. 2. Participaciones de los padres de familia compartiendo su historia familiar. 3. DESPEDIDA Y CLAUSURA DEL TALLER.		Recursos y Materiales: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Diario de papás. ➤ Sus propias historias.
SESIÓN # 8	FECHA:	
¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO? ¿POR QUÉ? SUGERENCIAS.		

Evaluación de la Propuesta

El taller de padres a padres Oidha se evaluará mediante el criterio de pertinencia, con la elaboración de las rúbricas por parte de los padres de familia en las que contestarán

tres preguntas sencillas al terminar cada sesión y al final con una evaluación general del taller.

CAPÍTULO IV

APLICACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Reseña Crítica de la aplicación de la propuesta

Hace un año inicié mi primer acercamiento a la institución en la que se desarrolló la aplicación de la propuesta de intervención denominada “Taller de padres a padres Oidha”, en el CAM CREE Durango. Como investigadora llegué desprovista de cualquier elemento y decidida a explorar el contexto educativo en el que mi interés estaba centrado, la Educación Especial, específicamente y en éste caso, observar y analizar el fenómeno de la Inclusión Educativa.

Siendo Licenciada en Educación Primaria y el haber trabajado con alumnos que presentaban alguna condición de discapacidad, pensé en fortalecer mi práctica docente al tener la experiencia en un CAM.

Las escuelas regulares tienen rutinas, espacios físicos, personal y formas de trabajo que para mí resultan familiares y hasta cierto punto previsibles; el llegar a un CAM y observar la dinámica de trabajo, el perfil de los alumnos que ahí ingresan, el rango de la edad de los mismos , el número de personal con el que cuenta la

institución, las planeaciones de los docentes, el apoyo que tienen de los auxiliares, el espacio físico, las relaciones entre maestros y las relaciones con los padres de familia fue realmente sorprendente, pensé en que era una realidad alterna a lo que yo conocía, sin embargo y a medida en que me fui adentrando al trabajo de la institución reconozco que se persigue el mismo fin; el aprendizaje de los alumnos.

Describo al Centro de Atención Múltiple (CAM) como la “entraña” de la Educación Especial, en lo que a discapacidad se refiere y al proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen estos alumnos en las condiciones descritas, por lo anterior tener la experiencia de reconocer cómo se trabaja en un CAM y que es lo que los alumnos y sus familias con la dirección de sus profesores logran ha sido de especial importancia.

Reconocer significa distinguir o identificar a una persona o cosa entre varias por una serie de características propias y las características propias de esta institución me hablan del proceso personal de cada alumno, cada caso es particular, cada logro es particular, el resultado es la suma de esfuerzos en conjunto con la familia, he visto esfuerzo, mucho esfuerzo. Aquí no hay competencia, nadie quiere ser el mejor, no hay “gallitos de pelea”, son alumnos que día con día se superan a sí mismos y a sus propios límites, vi a un alumno en el aula, pero también detrás de todos y cada uno de ellos observé el trabajo, la constancia y el dolor de sus padres.

Cuando un alumno toca la puerta de la escuela regular porque ya tiene la habituación suficiente para salir de una institución como el CAM, lleva ya un gran proceso una verdadera lucha, él y toda su familia.

Cuando vas a tener un hijo, esperas todo, absolutamente todo...generas expectativas, generas ideas, generas planes, planes para él o ella, sabrás que lo amarás y cuidarás, serás disciplinado con sus vacunas, periódicamente lo llevarás al doctor, en algún momento dará sus primeros pasos y te dirá mamá, estudiará, formará su propia familia y se irá de tu lado, así lo has observado a lo largo del tiempo, es un trayecto delimitado, es un trayecto conocido, sin embargo cuando te toca la experiencia de llegar al terreno de lo desconocido, surgen las preguntas, muchas preguntas , hay un conflicto muy fuerte y tal como lo describen los profesionales de la salud mental, hay un duelo, pues no ocurrió lo que se esperaba y al llegar un integrante a la familia con alguna discapacidad, cambia el plan, cambia la ruta.

El objetivo de la propuesta que se plantea en este trabajo de investigación, es precisamente acompañar a los padres de familia en este proceso. De inicio tuve un acercamiento al contexto, utilicé técnicas como el vagabundeo, la observación; permanecía de 2 a 3 horas por visita y anotaba a detalle todo lo que pasaba en ese transcurso, me generó información muy valiosa (toda recabada en el diario de campo). Dentro de esos espacios tuve diálogos con los informantes claves también a través de técnicas como la entrevista a profundidad, realizada ahí en la institución a la psicóloga de la misma, también un grupo focal con madres de familia y del mismo se desprenden entrevistas a profundidad con mamás, las cuales realicé en un café que se ubica en la zona centro de la ciudad. Después de recabar la información realicé la construcción categorial de la que se desprende la hipótesis de acción “a partir de un taller de padres a padres denominado Oidha se desarrollará el acompañamiento a la familia en un entorno integral”.

“Oidha” se concibe como un espacio propio para los padres de familia, un espacio para ellos, una oportunidad de escuchar y escucharme, de compartir lo que viven, de respirar, de padres a padres.

Los previos al taller.

En el mes de diciembre de 2017 realicé una visita a la institución para hablar con la directora acerca de la propuesta de intervención que se pretendía aplicar. Cabe aclarar que la directora ha cambiado, pues del pasado período que estuve observando a esta fecha, investigué y me dicen que la maestra Isabel Gutiérrez tomó su año presidencial y en su lugar la Maestra María Fernanda Reveles Carrillo se ha quedado, no fue algo que me preocupara debido a que la maestra Fernanda sabe y conoce mi intervención ya que estuve observando en su grupo el ciclo escolar anterior.

Otra de las intenciones de la visita es también explorar con la directora una pregunta muy sencilla ¿cómo se ha trabajado en la institución con los padres de familia? a lo que ella menciona que a través de los consejos de participación social, la sociedad de padres de familia, reuniones de rendición de cuentas, conferencias, de manera personalizada con el equipo de apoyo y taller con practicantes de psicología, pero no han tenido la experiencia de un taller de padres a padres.

Dentro de la plática con la maestra Fernanda comentamos de qué tan pertinente sería hacer la invitación al taller a todos los padres de familia de la institución y ella me comenta que se invite a los padres de familia de los alumnos que yo observé que fue maternal, 1°, 2° y 3° de preescolar, lo que me parece correcto, siendo un total de 27 padres de familia.

Se queda en el acuerdo con la directora de regresar en el mes de enero para fijar fecha de reunión con los padres de familia para invitarlos al taller, la maestra se muestra muy interesada en la propuesta de intervención y expresa que quiere que todos los padres de familia de preescolar aprovechen la oportunidad que ella los iba a convocar para ello.

En enero de 2018 regreso al CAM para retomar con la directora el tema de la invitación a los padres (se realizaron solo dos visitas) al taller como anteriormente lo habíamos previsto, la maestra me externa el hecho de que unas alumnas de la UPD (Universidad Pedagógica de Durango) también trabajarán con padres y que de parte del Instituto de la Mujer se están ofertando a los CAM unas conferencias para los padres de familia con “psicólogos reconocidos” y que pues tenemos que ver qué día entro yo. En el caso de las conferencias no siempre van a estar con los padres de familia de preescolar, algunas veces estarán con los de primaria o de los otros grados, le expreso que mi trabajo es serio y que lleva mucho tiempo preparándose, que siendo así se dividirán los padres y que sería muy difícil que puedan asistir a tantas reuniones, factor que a largo plazo no tuvo influencia en el desarrollo del taller.

La directora me externa que será necesario acomodar el día del taller, yo le propuse el miércoles pero es el día en que estarán los del Instituto de la mujer, se optó como mejor opción el día martes, pues varios días de la semana ya los tienen ocupados en una u otra cosa. La directora propone hablar directamente con las maestras de grupo de maternal y preescolares para explicarles en corto de qué se trata el taller y a su vez ellas puedan motivar a sus papás para que asistan, también me recomienda que yo me acerque con ellas de primera instancia para que les dé una breve explicación.

Hablo con la maestra Anahí, Vicky, Mercedes (preescolar) y con la maestra de lactantes (como sugerencia de la directora también se incluye a papás de lactantes), ellas se muestran dispuestas a motivar a los padres de familia pues manifiestan que les parece interesante el taller e inclusive la maestra Mercedes me comenta en plática de pasillo: “yo siempre he querido trabajar en un taller así, como grupos de ayuda mutua”

Se pretende integrar al taller de padres a padres la presencia de la Psicóloga del CAM (a quien ya había entrevistado con anterioridad) la psicóloga María Elena pues su presencia como parte de la institución y como profesional en el manejo de las emociones puede ser muy valiosa para el taller y de apoyo para contener alguna situación que se pueda presentar en los padres de familia al momento de estar trabajando y conectando con sus emociones. Así pues me acerco con la psicóloga (en la anterior ocasión que estuve en el CAM ya la había invitado a ser parte del taller como apoyo) para recordarle la invitación para acompañarnos en las sesiones del taller, ella me cuestiona acerca de cómo sería su participación y le explico a grandes rasgos la propuesta de intervención y su participación en específico y ella me comenta lo siguiente:

“el proyecto es muy arriesgado, se te pueden salir de control los papás, necesito más compañeros psicólogos que me acompañen, todos los de la institución, ve comentándole al otro psicólogo”. (Diario de campo pág.108)

Me dirijo con el Psicólogo de la institución para invitarlo también a colaborar en el taller y me expresa que sería muy difícil controlar a tantas personas juntas que por eso él lo hace persona a persona, que cómo le voy a hacer, pues si le muevo a una madre de familia de los grupos que el atiende, le muevo a todo el grupo. En ese momento observé

molesto al psicólogo, le expliqué en qué consistía mi propuesta y que si gustaba conocerla a detalle y hacerme correcciones que con gusto las tomaría en cuenta.

En realidad los dos psicólogos de la institución se notaban “ansiosos” y “preocupados” por lo que yo proponía, sin embargo, creo en el proyecto como un espacio para hablar y ser escuchados, pues los padres de familia de un chico con discapacidad no solamente tienen problemas, no solamente tienen necesidades, sino también tienen una gran capacidad de afrontar situaciones, muchas cosas que ofrecer y motivos para animar a otros padres de familia.

En lo que respecta al psicólogo no volví a hablar con él y ya no participó en el proyecto, por lo anterior tomé la decisión de invitar a un psicólogo (conocido mío) para colaborar en el taller y así cubrir la petición que de primera instancia proponía la psicóloga María Elena.

La directora Fernanda me comenta que en la reunión que impartirá el Instituto de la mujer y aprovechando que estarán los padres de familia a quienes está dirigido el taller haga la invitación para la reunión de información y en efecto al finalizar la conferencia me dan el espacio para invitar a las madres de familia al taller de padres a padres, donde reparto invitaciones en físico (ver anexo seis). La maestra Mercedes me hace el siguiente comentario: “ya ve, ellos tienen ganas de hablar, se quedaron con ganas”.

Las maestras me piden invitaciones para repartirlas en sus aulas a los papás que no pudieron asistir a la reunión, lo anterior me alienta pues por las apreciaciones previas

de los psicólogos de la institución y en contraste a lo que opinan las docentes, provocan que me retire con ánimo este día

La invitación al taller.

El 23 de enero de 2018, es el primer encuentro con los padres de familia para realizar la invitación formal al taller de padres a padres "Oidha", previamente había invitado a la Dra. Dolores Gutiérrez Rico (asesora de tesis) y asistió a dicha reunión (me siento muy apoyada) así como Ma. Elena, la psicóloga del CAM, la directora y 14 padres de familia interesados en participar.

Me pude dar cuenta al momento de estar recibiendo a los padres de familia en el filtro de que las maestras de grupo ya les habían comentado a las auxiliares que les recordaran a los papás acerca de la reunión, siento apoyo de parte de la directora y las docentes.

El acuerdo es que las reuniones sean todos los martes de 9:00 a 10:00 am en la sala de juntas y se les explica a los papás que el taller consta de 9 sesiones y que es un espacio para ellos y para escuchar las experiencias de otros padres de familia.

Llenamos un formato de inscripción y se les solicitó sus números telefónicos, les pido su autorización para formar un grupo de whats app, a lo cual responden que sí, el grupo es con el fin de pasar recados y avisos acerca del taller.

En los días previos a la bienvenida de Oidha platico con el Psicólogo Omar Berúmen, para invitarlo a acompañarnos en el taller a lo que con una respuesta muy positiva acepta y se muestra interesado.

Bienvenidos a ¡ Oidha ¡

El 30 de enero dio inicio el taller de padres a padres “Oidha”, al cual asistieron 16 padres de familia, 9 de los que se inscribieron en la reunión de invitación y 7 de la gente que se siguió invitando y que se animó a asistir.

Desde días previos revisé la planeación de la sesión de bienvenida al taller y la lista de materiales a utilizar pero agregué un componente importante: la convivencia y degustación de unos tamales y cup cake como parte de la sesión de bienvenida un poco para romper el hielo y empezar a integrarnos, así como conformar un ambiente agradable para éste momento (ver figura 5).



Figura 6. *Bienvenida*

Llegué a la sesión con mucho tiempo de anticipación (40min para ser exactos) muy emocionada al llevar mis materiales y con la ilusión de recibir ahora a quienes por tanto tiempo había esperado. Tenía la idea de acomodar el salón a detalle, ubicar su cup cake en su lugar, su cuadernillo de trabajo y su material para realizar su gafete, sin

embargo la sala de juntas estaba ocupada y no pude acomodar como se tenía pensado, por lo que, me ubiqué en el recibidor para esperar a mis papás ya que aún no los identifico muy bien a todos. Se inicia la primer sesión y les presento al camarógrafo que nos acompañará en todas las sesiones y les explico que si ellos autorizan la grabación con fines educativos se hará pero si no la autorizan no. De esta forma se inicia el “Taller de padres a padres Oidha” con todas las sesiones video grabadas y la compañía de Ma. Elena (psicóloga del CAM) y el psicólogo Omar Berúmen al cual invité a colaborar.

Se entrega uno de los elementos de trabajo fundamentales en este taller, el “diario de papás” (ver anexo 7) que es un cuadernillo diseñado previamente y que acompañará de manera personal a todos y cada uno de los padres para que ahí puedan ir registrando sus impresiones acerca de las sesiones de trabajo, algunas conclusiones, pero sobre todo en el que libremente se puedan expresar y darle voz a lo que en muchas ocasiones han omitido o no han podido externar. En este diario pueden incluir cualquier recurso literario (canción, poema, cuento que quisieran compartir) y sus valiosas ideas.

Los padres de familia en esta sesión realizan y diseñan su propio gafete, exponen un dibujo de quienes son los integrantes de su familia y para finalizar se da lectura a una carta de Emily Perl Kingsley bajo la adaptación de Ángels Ponce y tomada del libro De padres a padres (pág. 09) que lleva el título de “Bienvenidos a Holanda” (ver anexo 8) esta reflexión hace que algunos padres se identifiquen completamente con lo que ahí se describe provocando así lágrimas y reflexión. Les explico que en la

próxima sesión la carta continuará con “Disfrutando Holanda” (ver anexo 9) para que asistan y vayan dando seguimiento.

Bloque de Padres a Padres.

El bloque de padres a padres está compuesto de 3 sesiones con las visitas de otros padres que han recorrido el camino de la discapacidad de manera exitosa y esperanzadora y que van a compartir su experiencia. La asistencia de los participantes varía cada sesión entre 17 y 8 personas. Es aquí donde se encuentra el trabajo esencial del taller el cual es la base para las siguientes sesiones.

Antes de cada sesión siempre se realizaron actividades previas a las mismas tales como; confirmar la asistencia de los papás invitados, hablar por teléfono uno a uno a los padres de familia que no asistían a la sesión anterior para de nuevo invitarlos y motivarlos, contemplar el material necesario, checar dudas en el grupo de whatsapp y mantener una comunicación constante con los participantes.

Siempre que asistí a Oidha y llegaba a plasmar la experiencia en el diario de campo sentía en mí tantas expresiones que hubiera querido que nada se me escapara de tan amplio que fue lo vivido en el taller, el diario de campo se convirtió para mí más que en un instrumento en un compañero de aventuras, en mi confidente.

La dinámica de estas sesiones en la que hubo padres invitados era retomar puntos de lo que había pasado en la sesión anterior (porque había papás que se iban integrando al taller), presentar al invitado, un momento para que los padres expresen lo que habían anotado en su diario (cabe mencionar que también la aplicación de whats app sirvió para que mamás compartieran canciones en relación a los temas que para

ellas resultaban significativos), la exposición del o los papás invitados, un espacio de dialogo e intercambio de ideas entre ellos, la elaboración de una conclusión de lo revisado por sesión, llenar hoja de asistencia y la evaluación de la sesión para terminar con un abrazo de despedida y de esta manera ir reconociendo como cada padre construye el significado de la vivencia de tener un hijo con discapacidad y los desafíos que esto presenta, de manera muy personal.

A medida que se iban desarrollando las sesiones también como investigador se tenía que hacer el esfuerzo de hacer una autorreflexión de lo que iba sucediendo. Nos quedamos con la manera de actuar en las entrevistas y grupos focales, donde no se expresaba, ni se asentían las reacciones de los participantes, sin embargo esa actitud, ya en el desarrollo de las sesiones no ayudaba, para ello los psicólogos que nos acompañaron como observadores participantes me apoyaron y me realizaban valiosas observaciones de la manera en cómo se iban desarrollando las sesiones, cómo era la participación y la participación de los padres, esto con la finalidad de ir reconociendo el proceso en el que iban los padres participantes y cómo lo podíamos mejorar, de esta forma se generó un equipo de trabajo al cual se unió hasta el camarógrafo quien fue contratado para grabar las sesiones, sin embargo a medida que estas se desarrollaban el expresaba también lo que era vivir el taller.

En relación a los padres de familia invitados, se buscó un perfil de padres que tuvieran ya a sus hijos grandes, de manera que en la experiencia compartida los padres participantes pudieran apreciar el recorrido, el esfuerzo, la constancia, la dedicación, pero sobre todo el amor que estas familias habían tenido para el logro de esta experiencia exitosa. En la primera sesión nos acompañó el papá de Fernando, un chico

en situación de discapacidad visual, que con la ayuda de su padre ha tenido su formación en escuelas regulares y actualmente estudia su bachillerato. En la segunda sesión participó la mamá de Beto quien tiene el trastorno del espectro autista y su mamá lo ha acompañado en todo momento pero quiso crear una asociación de padres con hijos autistas, pues no solo se quedó con la experiencia de ser mamá sino que quiso ayudar a otros padres que como ella no tenían a dónde recurrir. En la tercera sesión nos compartieron su experiencia los papás de Adán, quien tiene Síndrome Down y que ha llevado una exitosa vida como músico pues es integrante de una banda, teniendo eventos no solo en la ciudad sino en otras partes de la república (ver figura 6)

Al terminar este primer bloque y al estar ya a la mitad de nuestras sesiones de trabajo y observar que poco a poco los padres tenían más participación oral y de manera escrita en su diario de papás, había que hacer una reflexión y plantear algún reajuste en base a lo ya desarrollado, que sirva de análisis para tomar nuevas decisiones acerca del rumbo del taller:

- a) Replantear el orden de los temas propuestos ya que se observa que los participantes necesitan hablar acerca de sus emociones y que algunas no las tienen identificadas, de esta forma se ve necesaria la participación del psicólogo Omar con un tema relacionado a la necesidad observada, luego seguir con Abuelos, hermanos y tíos Oidha, cierre y entrega de diplomas.

La reflexión anterior nace de una plática con los psicólogos invitados, Nenita por su parte comenta la necesidad de hablar del tiempo que los alumnos tienen que permanecer en el CAM y cuando tengan que irse de la institución puedan dejar el lugar a otros alumnos, Omar va hacía la apreciación de que había la necesidad de que los

papás reconocieran sus propias emociones, puesto que el taller de padres a padres se concibió sin la intervención de expertos, sino de iguales a iguales, este reajuste se hace con la asesoría de mi directora de tesis y mi asesor de metodología.



Figura 7. *Sesiones de padres a padres.*

Sesión con Omar, trabajando emociones.

El día de hoy asistieron 13 papás y es una sola sesión de trabajo con el psicólogo Omar con el tema de las emociones (ver figura 8) todavía el día de hoy se integraron participantes, sin embargo se les comentó que ya vamos para la recta final del taller y que se podían quedar. Omar habló de las emociones, de cómo reconocerlas en nosotros mismos, de que no es posible quedarnos en una sola emoción que hay que observarlas y en ocasiones hasta disfrutarlas, reconocer qué harás con lo que sientes, cómo te vas a regular y que plan tienes para cuando tu hijo crezca y la experiencia del CAM termine. Los padres de familia cuestionan, reflexionan y exponen sus ideas, la sesión se termina tarde y sólo anotan asistencia y entregan la evaluación de la sesión. Omar les deja de tarea registrar sus emociones diarias. Por la tarde Omar manda una

imagen con 40 estados emocionales para que yo se las comparta en el chat de whatsapp a los papás, de la misma forma comprometida Oscar el camarógrafo me plantea que él quiere dar un detalle a los papás cuando sea la clausura del taller.



Figura 8. Sesión de trabajo Psíc. Omar Berumen.

Sesión de abuelos, tíos y hermanos.

Hace 15 días se les anunció a los papás la fecha de esta sesión para que fueran invitando a sus familiares y les pudieran anticipadamente reservar la fecha para quien quisiera asistir. Por medio del grupo de whatsapp se iba preguntando si ya había personas confirmadas y se iba elaborando una lista de asistentes con la idea de proveer el material que se iba a necesitar. Fue una sesión con mucho trabajo previo pues también se requería invitar a tíos, abuelos y hermanos quienes compartirían su experiencia; como abuelos y hermanas nos acompañó una familia de una madre que participó en un grupo focal, también los abuelos de Diego y su tía y una hermana de una alumna de ahí del CAM; las dos últimas personas ya las conocía previamente.

Esta sesión causó expectativa con los padres de familia integrantes del taller Oidha, pues se les hacía interesante conocer que es lo que piensan y sienten sus familias acerca de la vivencia de la condición de vida de sus hijos; una señora expresa: -“ah yo quiero saber lo que se diga en esa reunión” (diario de campo pág. 141)

A medida que pasaban los previos de la sesión la emoción crecía pues se iba notando el interés por participar en ella con 11 familias anotadas para vivir la experiencia Oidha. Hice la solicitud a la dirección de la institución de un aula más grande ya que se esperaban alrededor de 25 personas, me ofrecen el aula de computación, sin embargo no se concretó dicho movimiento debido a que no se le informó al maestro que laboraba en el aula y tuvimos que hacerlo un poco ajustados en “nuestro salón de siempre”.

Una parte importante para esta sesión fue el cuadernillo que se elaboró para trabajar con abuelos, tíos y hermanos Oidha (ver anexo 10) con el objetivo de que los abuelos lo entregasen a su vez a los papás del alumno ya terminado y con los ejercicios que ellos elaboraron. El cuadernillo consta de: portada, foto del alumno y nombre, lecturas: bienvenidos a Holanda y celebrando Holanda, una actividad en la cual deben anotar el nombre de las personas que son sus redes de apoyo y para finalizar una hoja en la que escribirían un mensaje para los papás del alumno.

Inicia la sesión y en verdad nos encontramos sorprendidas por la respuesta de la gente y aunque el espacio quedó chico y el salón se sentía en una alta temperatura, los participantes mantuvieron una interesada y buena actitud. Se pensaba que no íbamos a dar termino a las actividades planteadas en el cuadernillo porque los invitados se llevaron tiempo en compartir su experiencia y por la naturaleza del taller era prioritario

que los participantes tuvieran tiempo de hablar. La participación que generó esta sesión, se concreta con la asistencia de 24 personas. Los abuelos, tíos y hermanos participantes (ver figura 9) escucharon con atención cada experiencia que se compartía, son emociones de empatía y se escucha un “yo me sentía igual que usted”. El momento más entrañable fue escuchar a las hermanas de Selene quienes externaron con naturalidad que ellas querían mucho a su hermana, que sus papás les explicaron que tenía síndrome de down y sin embargo ellas dijeron “vamos a ver qué pasa, la vamos a querer igual, vamos a jugar con ella, no pasa nada...”, y en su idea tan sencilla e infantil dejaban al grupo la naturalidad con la que una familia puede experimentar la experiencia de la discapacidad.



Figura 9. *Abuelos y hermanas participantes*

En esta sesión se pudo observar cómo los abuelos se preocupan no solo por el nieto que tiene alguna discapacidad, sino también por sus hijos y por los otros nietos; los tíos externan respeto a cómo les permitan intervenir y su cariño para con sus

sobrinos, los hermanos a su vez también se muestran preocupados por todos; por sus padres, por sus hermanos y por ellos mismos pues en algunas ocasiones se sienten poco vistos, poco tomados en cuenta pues la atención en estas familias está muchas de las veces centrada en el hijo que necesita más ayuda y/o apoyo para hacer las cosas y los hermanos se muestran como esos grandes héroes silenciosos. En el espacio que se les otorgó en Oidha para expresarse y escuchar a otros, los abuelos externan que en ninguna ocasión habían estado en un taller como éste y que si fuera posible quisieran seguir.

Sesión de cierre.

Al llegar a la sesión los papás Oidha lo primero que dicen es: ¡no nos queremos ir!, al principio notaba que les parecían muchas sesiones, sin embargo al final ellos expresan que les gustaría permanecer, que no fue suficiente.

En esta sesión los padres observaron algunos videos de lo que se trabajó en la sesión de abuelos, tíos y hermanos, para ellos fue enriquecedor escuchar de la propia voz de sus familiares su sentir, esas cosas que muy pocas veces se externan cara a cara, veían con admiración y orgullo por el cariño que les demostraban a ellos y a sus hijos, sin embargo no hubo tiempo que fuera suficiente para analizar esta sesión y Oscar (camarógrafo) tuvo a bien regalárselas grabada en un cd el día de la graduación del taller.

Para terminar los padres de familia escriben de manera personal una evaluación general del taller.

Graduación de Oidha.

Se pensó en un inicio en poder entregar algún reconocimiento a los padres integrantes del taller dentro de la misma sesión, pero después se decidió hacer una sencilla ceremonia de graduación ahí en la institución en reconocimiento a los participantes y para también dejar en la comunidad esta experiencia.

En la graduación de Oidha (ver figura 10) nos acompañaron en el presidium la psicóloga Ma. Elena Adame Chacón (CAM), la Dra. Dolores Gutiérrez Rico (UPD) y Mtra. Ma. De Lourdes Velarde Ozuna (en representación de la Supervisión Escolar de la zona 2 de Educación Especial), momento valioso en donde el trabajo realizado por nuestros queridos padres de familia se ve reflejado en la entrega de sus reconocimientos a un total de 14 padres de familia graduados.

Una de las madres de familia graduadas expresó a nombre de sus compañeros un pequeño mensaje por la intención de este taller y por dar la oportunidad a cada papá de acompañarse. Después participaron los psicólogos que nos acompañaron en Oidha, se podía sentir la emoción de los padres de familia y la propia por ver este grupo que empezó este recorrido pero que hoy estaba concretando la experiencia.

Se entregaron los reconocimientos (ver anexo 11); a una sola familia se le entregó al papá, a la mamá y a su pequeña hija pues todos participaron en el taller. También lo concluyeron una abuela y una tía y los otros 10 padres de familia.

Se finalizó con la proyección de un video con escenas de lo que se trabajó en el taller y con el agradecimiento a la institución CAM CREE Durango que nos abrió las puertas y que nos permitió realizar este trabajo.

El taller de padres a padres “Oidha” antes, durante y después de su aplicación tuvo factores que posibilitaron la aplicación, así como factores que dificultaron la misma. Enunciaremos dichos factores.

Factores posibilitadores para la aplicación de la propuesta:

- Comunicación adecuada con la directora del plantel.
- Interés y compromiso de los padres de familia por participar.
- El trabajo en conjunto con la psicóloga de la institución y el psicólogo invitado, de manera que había una retroalimentación de su parte en relación a lo sucedido en las sesiones del taller.
- La comunicación con los participantes por medio de la red social whats app
- Apoyo de las maestras frente a grupo las cuales motivaban a sus padres de familia a ir al taller.
- Ambiente de confianza.
- La disposición de los invitados al taller para ir a compartir su experiencia.
- Adecuaciones realizadas a la propuesta de intervención educativa con el fin de mejorarla.
- Sesiones organizadas y planificadas.

Factores obstaculizadores:

- El espacio físico donde se realizaban las sesiones resultó pequeño específicamente en la sesión de abuelos, tíos y hermanos Oidha.
- Los padres de familia externaban que el tiempo de las sesiones era corto.
- Institución de trato delicado.

- Variación en la asistencia de los participantes al taller.



Figura 10. *Graduación del Taller de Padres a Padres Oidha.*

Evaluación

Derivado de los resultados obtenidos en el Taller de padres a padres “Oidha” y utilizando el criterio de pertinencia, el cual se refiere a la relación entre los propósitos y los requerimientos sociales de una institución, en este caso para la solución de problemas prácticos, se puede describir que la necesidad sentida de la institución estaba ubicada en la participación de los padres de familia, para uso del presente estudio, específicamente se trabajó en las emociones con los padres de familia mediante el taller de padres a padres “Oidha” que a través de la participación de papás invitados a compartir las experiencias vividas en el proceso de inclusión de sus hijos, se crea un espacio para escuchar y ser escuchados.

De acuerdo a lo anterior, en los cierres de cada sesión, los padres de familia anotan en una rúbrica los siguientes aspectos: ¿considera de interés el tema tratado?, ¿por qué? y sugerencias, derivado de la voz de los padres de familia se destaca la empatía con los temas tratados y la forma en cómo conocen a otros padres de distintos grados con circunstancias similares a las suyas, en expresiones que están plasmadas en las rúbricas los padres dicen: “cada experiencia nos deja una enseñanza y nos motiva a seguir adelante” (ver anexo 12), así como “necesitamos retroalimentarnos constantemente”, en relación a la oportunidad de expresarse comentan : “es una perfecta ocasión para decir lo que sentimos y hablar lo que quizá muchas veces no nos atrevemos a decir” .

Al finalizar el taller, en la sesión de cierre los padres de familia realizaron una evaluación general y coinciden en:

1. Lo enriquecedor y emotivo de conocer otras experiencias.
2. La necesidad que ven ellos de que el taller continúe.
3. Lo valioso de las intervenciones de Omar el psicólogo.
4. Tener un lugar para expresarse y sentirse acompañados.
5. El hecho de haber incluido a otros familiares como una de las actividades más agradables.
6. Ir a compartir a casa con los que no podían ir la experiencia vivida en Oidha.
7. El corto tiempo que duró el taller.

Son los anteriores puntos lo que en general expresan los padres de familia como coincidencias y de manera destacada el hecho de que no habían vivido un taller similar, tal como lo plasma una madre de familia “fue un taller muy enriquecedor, puedo decir que hay un antes y un después de Oidha” (ver anexo 13) , otra mamá refiriéndose al

hecho de ir a compartir a casa lo trabajado en el taller : “platico todos los días con mis hijos de lo que hacemos en el día y sin duda los martes se convirtieron en los días más esperados” , en referencia al psicólogo Omar comentan: “me gustó la participación de Omar porque nos explicaba por qué vivimos estas emociones y cómo aprovechar al máximo cada emoción” .Los padres de familia expresan en repetidas ocasiones cosas como: “ me encantaría que este taller se vuelva a realizar [...] hay muchos papis y mamis que necesitan este espacio” .

El taller de padres a padres “Oidha” tuvo aceptación por parte de los padres de familia y se apreció como una forma diferente de trabajar con los papás, en la institución se queda como precedente y como opción para seguir trabajando en futuras versiones.

Considerando lo anterior y teniendo clara la problemática que se ubica en la institución en relación a la participación de los padres de familia concretamente en el acompañamiento emocional a los mismos se puede decir que la propuesta de intervención educativa planteada es pertinente.

CONCLUSIONES

La presente investigación se implica en el contexto de la inclusión, partiendo de la reflexión dentro de la experiencia en la escuela regular, al atender cada vez más, casos de alumnos que presentaban barreras para el aprendizaje y sintiendo la necesidad de conocer más de este tema, pues los docentes en las escuelas regulares debemos apelar a un sentido de auto-formación y a las habilidades de investigación para proporcionar oportunidades de calidad a todos nuestros alumnos. El contexto de estudio es el CAM-CREE, del nivel de educación especial, se utiliza el método de investigación acción, bajo el paradigma socio crítico con la idea de transformar.

La entrada al campo permitió recolectar información a través de las técnicas de observación, entrevista a profundidad y grupo focal, derivando de ellas categorías como: Participación de los padres de familia, las emociones de los padres, el acompañamiento institucional, acompañamiento familiar, entre otras, dando como resultado la siguiente hipótesis de acción: a partir de un taller de padres a padres denominado "Oidha" se desarrollará el acompañamiento a la familia en un entorno integral.

El taller de padres a padres se concibe como una experiencia de respiro, con la oportunidad de hablar, de escuchar y ser escuchado por otros padres que tienen la misma vivencia en la condición de vida de sus hijos, un acompañamiento entre padres, por dicha razón se comprendió que no basta con la atención administrativa que se les

da a los padres de familia en la institución, sino se plantea un taller en que de manera grupal se puedan acompañar, de igual a igual.

El taller se conformó de 9 sesiones con el objetivo general de compartir de padres a padres las experiencias vividas en el proceso de inclusión de sus hijos para fortalecer el acompañamiento de las familias, el momento de llevarlo a cabo implicó el reto de que los padres de familia pudieran permanecer y terminar, de invitar a papás que quisieran compartir su experiencia, así como invitar a otros integrantes de la familia a participar, como abuelos, tíos y hermanos.

El carácter de igual a igual que se le pretendió dar al taller se complementó con la participación del psicólogo invitado, el cual tuvo una contribución clave y a necesidad de cómo se iban desarrollando las sesiones, contó con la intervención en una sesión hablando del tema de reconocer las emociones.

El trabajar con padres de familia en una institución implica tener primeramente comunicación con las autoridades escolares, pues es una opción poco viable el trabajo “en grupos”, se prefiere trabajar a los papás de manera personal por lo anterior es necesario reconocer de qué forma han trabajado con ellos al paso del tiempo y generar un clima de confianza para que de manera consciente y comprometida ellos vivan un taller como Oidha, sin obligación, solo por el hecho de querer trabajar la emoción con otros padres como sucedió en este caso.

El taller de padres a padres “Oidha” tiene un trayecto claro en lo que cada sesión plantea sin embargo trabajar con un grupo de personas necesariamente será diferente en cada caso, esto tiene que ver con el contexto, con la institución y con observar el

propio ritmo de trabajo de los papás, habrá sesiones que requieran más tiempo, habrá etapas (en relación a la edad en la que se encuentren los hijos) o temáticas a tratar pues no es lo mismo trabajar con padres de niños de preescolar a padres que tienen hijos en nivel de secundaria o en los talleres de trabajo.

Oidha se concibe como un espacio para hablar y ser escuchado, esencia fundamental pues si hablo externo y si escucho aprendo, esta es la lógica de trabajo, se entiende como algo simple o reducido, pero implica mucha valentía de los que se atreven a ver a otros padres, a escuchar a otros padres, a abrir las propias heridas, a platicar los pequeños logros, a ser conscientes de la propia realidad.

El taller de padres se puede aplicar en un contexto como el CAM, pero también se puede considerar su uso en la escuela regular y como programa de apoyo en cualquier contexto que tenga que ver con el medio educativo.

Como investigador y en conjunto con un buen equipo de trabajo (de formación en psicología) Oidha camina por un rumbo correcto, pero es quien coordina los esfuerzos quien tendrá que ir observando las necesidades que requiere específicamente el grupo de trabajo.

ANEXO 1

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

CAM CREE DURANGO

Consentimiento Informado para participar en el proceso de indagación /solución de preocupación temática denominada: "Inclusión de alumnos del CAM a las Escuelas Regulares."

Interventor Responsable: Profra. Liliana Gallegos Ortiga.

Participante: Profra. María Isabel Gutiérrez Contreras.

Lugar de realización: CAM CREE Durango.

ANTEPROYECTO

DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA

A continuación se le presenta un breve resumen del Anteproyecto de Intervención Educativa que se pretende realizar y al cual se le está invitando a participar.

Objetivos: Conocer cómo es que un alumno de CAM (con las características requeridas) se integra a una escuela regular y qué es lo que sucede para que el proceso tenga éxito y plantear una propuesta de intervención que apoye al tema.

Prediseño Metodológico: Investigación – Acción.

Beneficios esperados: Propuesta de intervención que aporte y enriquezca para facilitar el proceso de integración de los niños del CAM a escuelas regulares.

Control de resultados: los datos obtenidos en la presente investigación serán confidenciales y la institución podrá valorar qué información es la que está de acuerdo que se exponga en el trabajo de tesis.

ACLARACIONES

- Su decisión de participar en el desarrollo de este Anteproyecto de Intervención Educativa es completamente voluntaria.
- No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
- Si decide participar en el desarrollo de este Anteproyecto de Intervención Educativa puede retirarse en el momento que lo desee, - aun cuando el

interventor responsable no se lo solicite-, informando las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.

- No tendrá que hacer gasto alguno durante el trabajo a desarrollar.
- No recibirá pago por su participación.
- En el transcurso del Anteproyecto de Intervención Educativa usted podrá solicitar información actualizada sobre el mismo, al interventor responsable.
- Los datos personales del participante y la institución serán manejados con absoluta confidencialidad.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Liliana Gallegos Ortega he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el desarrollo del Anteproyecto de Intervención Educativa pueden ser publicados o difundidos con fines académicos una vez que sea construido el Proyecto, o la Propuesta, de Intervención Educativa. Convengo en participar en este Anteproyecto de Intervención Educativa. Recibiré una copia firmada y sellada de esta forma de consentimiento.

He explicado al Sr (a). María Isabel Gutiérrez Contreras la naturaleza y los propósitos del Anteproyecto de Intervención Educativa; le he explicado acerca de los riesgos y beneficios que implica su participación. He contestado a las preguntas en la medida de lo posible y he preguntado si tiene alguna duda.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.



Firma del Interventor

Profra. Liliana Gallegos Ortega



Firma del participante

Profra. María Isabel Gutiérrez Contreras

Durango, Dgo a 29 de marzo del 2017.

ANEXO DOS

GUIA DEL MODERADOR PARA EL GRUPO FOCAL DE MADRES DE FAMILIA DEL CAM CREE DURANGO

- A) Bienvenida.
- B) Raport y aprobación individual para la grabación de la entrevista.
- C) Familiarizar a todos.
- D) Presentaciones.
- E) Preguntas:
 - 1. ¿Cómo participa en la educación de su hijo (a)?
 - 2. ¿A qué se compromete con la educación de su hijo (a)?
 - 3. ¿Por qué eligió esta institución para su hijo (a)?
 - 4. ¿Cómo ha sentido usted la participación de la escuela en el proceso educativo de su hijo (a)?
 - 5. ¿Cómo es la relación con la maestra de grupo de su hijo?
 - 6. ¿Qué logros ha tenido su hijo en la institución?
 - 7. ¿Cómo describiría el trabajo que se hace en el CAM CREE?
 - 8. ¿Cuáles son las expectativas que tiene acerca de la educación de su hijo (a)?
 - 9. ¿De qué manera ha sentido el acompañamiento de la institución en su proceso como mamá?
- F) Realizar un breve perfil en: educación, interés de realizar una entrevista de seguimiento y acuerdo de confidencialidad.

ANEXO TRES

GUÍA DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A MADRES DE FAMILIA DERIVADA DEL GRUPO FOCAL

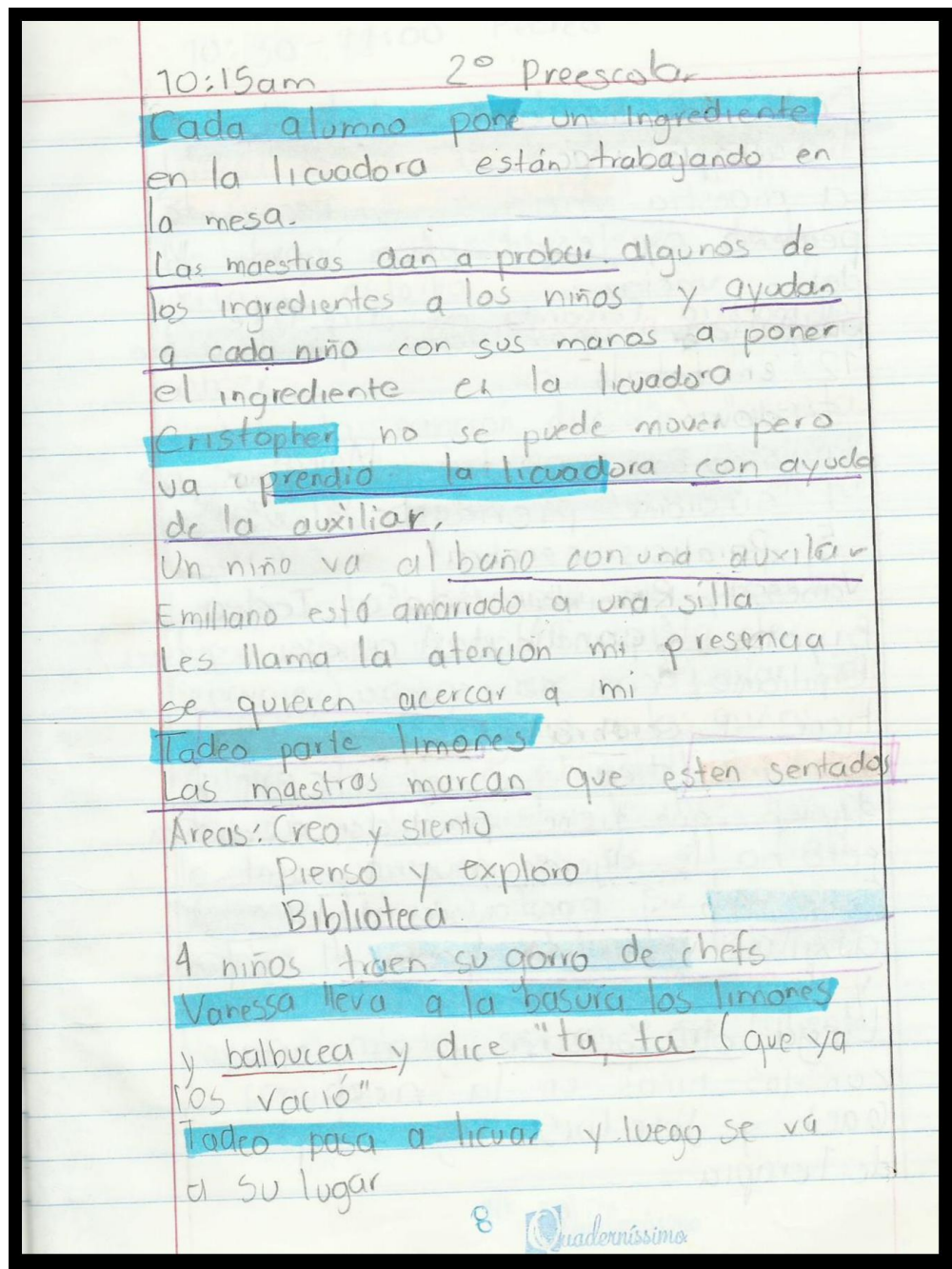
- 1) Bienvenida.
 - a) Presentación (exponer motivos de la entrevista).
 - b) Autorización de grabación de la entrevista.

- 2) Pregunta generadora: ¿cómo ha sido el acompañamiento de la familia desde que inicia este proceso con su hija?

- 3) Conclusiones y agregados para dar fin a la entrevista.

ANEXO CUATRO

DIARIO DE CAMPO



ANEXO CINCO

GUÍA DE LA ENTREVISTA A PROFUNDIDAD A LA PSICÓLOGA DEL CAM CREE DURANGO.

- 1) Bienvenida.
 - a) Presentación
 - b) Motivos del quehacer de la entrevista.
 - c) Autorización para que la entrevista sea grabada.

- 2) Platica de acercamiento y reconocimiento de la labor que desempeña en la institución.

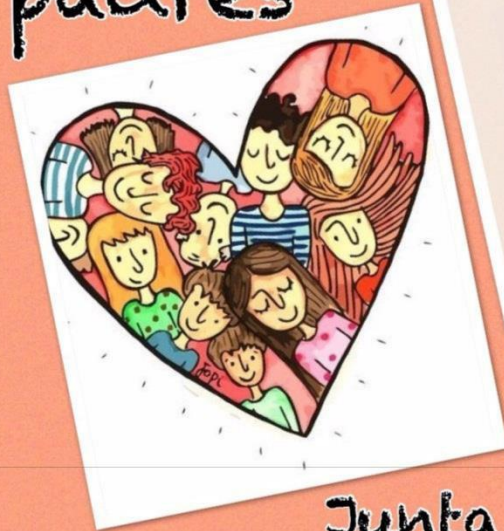
- 3) Pregunta generadora: ¿Cómo se trabaja aquí en el CAM CREE Durango?

- 4) Cierre de la sesión: agradecimiento y conclusiones del tema.

ANEXO SEIS

INVITACIÓN AL TALLER DE PADRES A PADRES

"Invitación
al taller de
padres a
padres"




"COLMADO DE FELICIDAD
O SUFRIMIENTOS, EL
CORAZÓN TIENE
NECESIDAD DE UN
SEGUNDO CORAZÓN.
ALEGRÍA COMPARTIDA ES
DOBLE ALEGRÍA; DOLOR
COMPARTIDO ES MEDIO
DOLOR." G.-A TEGGE

Junta de
información
Lunes 22 de
enero 9:00 am
CAM CREE

ANEXO 7

DIARIO DE PAPÁS

Taller de Padres a padres



"OIDHA"

Cam Cree
Durango

Mi diario

Instrucciones de uso:

- 1.- Tengo mucho que ofrecer
- 2.- Aprovecho los momentos para expresarme
- 3.- Nadie es experto
- 4.- Me doy permiso de sentir
- 5.- Escucho a otros.
- 6.- No estoy solo.

Bienvenidos a "Oidha"!

Blank lined writing area with a faint globe watermark.

ANEXO 8

REFLEXIÓN “BIENVENIDOS A HOLANDA”

1. LAS FAMILIAS NUEVAS. EL PUNTO DE PARTIDA

1.1. QUÉ SIENTEN

Una de las mejores maneras de describir lo que sienten las familias al tener un hijo con discapacidad es ésta:

Bienvenidos a Holanda

*(Emily Perl Kingsley, ©1987. Derechos reservados.
Adaptación: Ángels Ponce)*

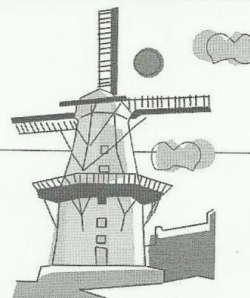
Con frecuencia me piden que describa la experiencia de educar a un hijo con una discapacidad; para intentar que las personas que no han compartido esta experiencia la comprendan y se puedan imaginar cómo se sentirían. Les cuento que es algo así...

Cuando vas a tener un bebé es como planificar un fabuloso viaje de vacaciones a Italia: compras diferentes guías de viaje y haces planes maravillosos: el Coliseo, el David de Miguel Ángel, las góndolas en Venecia..., incluso hasta te pones a aprender algunas frases útiles en italiano... Todo es muy emocionante. Después de varios meses de impaciente espera finalmente llega el día, haces las maletas y vas al aeropuerto. Varias horas después, aterrizas el avión. La azafata anuncia a los pasajeros: "Bienvenidos a Holanda". ¡¿Holanda!?, dices "¿Cómo que Holanda? ¡Yo compré un billete para viajar a Italia! Se suponía que este avión volaba hasta Italia. ¡Toda mi vida he soñado con viajar a Italia! Pero ha habido un cambio en los planes de vuelo: el avión ha aterrizado en Holanda y ahí debes bajarte. Lo importante es que no te han llevado a un lugar horrible, sucio, lleno de pestilencia, hambruna y enfermedad. Sólo se trata de un sitio diferente.

Así que deberás salir y comprar nuevas guías, incluso aprender un idioma completamente distinto. Conocerás a un grupo de gente nueva que, de otra forma, nunca hubieras conocido. Sólo se trata de un lugar diferente. El ritmo es más lento, menos extravagante que en Italia. Pero después de permanecer allí durante un tiempo y recuperar el aliento, podrás contemplar los alrededores y empezarás a notar que Holanda tiene molinos de viento, tulipanes e incluso Rembrandt.

Pero todos a quienes conoces están ocupados yendo y viniendo de Italia..., y alardeando acerca del tiempo maravilloso que pasaron allí. Y por el resto de tu vida te dirás "Sí, ese era mi destino. Es lo que había planeado". Y este dolor nunca desaparecerá del todo..., porque la pérdida de ese sueño es una pérdida muy significativa.

Sin embargo..., si te pasas la vida lamentándote de no haber llegado a Italia, puede que nunca te sientas libre para disfrutar de las cosas tan especiales y hermosas que te ofrece Holanda.



ANEXO 9

REFLEXIÓN “CELEBRANDO HOLANDA”

Celebrando Holanda - Estoy en casa

(Una continuación al texto original de Emily Perik Kingsley, "Bienvenido a Holanda")

Ya llevo más de una década en Holanda. Se ha convertido en mi hogar. He tenido tiempo para recobrar el aliento, para establecerme y acomodarme, y para aceptar algo diferente a lo que había planificado.

Mirando atrás, reflexiono sobre los años cuando estaba recién llegada a Holanda. Recuerdo con claridad el golpe emocional, mi temor, mi ira, el dolor y la incertidumbre. Durante esos primeros años traté de regresar a Italia, tal como lo había planeado, pero fue en Holanda donde debí permanecer. Hoy en día puedo decir lo mucho que he andado en este viaje inesperado. He aprendido tanto. Pero este recorrido ha tomado su tiempo.

Trabajé duro. Compré nuevas guías de viaje. Aprendí un nuevo idioma y lentamente hallé mi camino en esta nueva tierra. Conocí a otras personas cuyos planes cambiaron, al igual que los míos, y que podían compartir mi experiencia. Nos apoyamos mutuamente y algunos se han convertido en amigos muy especiales.

Algunos de estos compañeros de viaje llevaban más tiempo que yo en Holanda y resultaron ser guías veteranos, ayudándome a lo largo del camino. Muchos me han alentado. Muchos me han enseñado a abrir mis ojos a las maravillas que pueden contemplarse en esta nueva tierra. He descubierto una comunidad que se preocupa. Holanda no era tan mala. Creo que Holanda está acostumbrada a viajeros extraviados, como yo, y se ha tomado en una tierra hospitalaria, que extiende la mano para dar la bienvenida, ayudar y apoyar a recién llegados como yo.

A lo largo de los años, me he preguntado cómo hubiera sido mi vida si hubiera aterrizado en Italia, como lo planifiqué. ¿Hubiera sido más fácil?, ¿hubiera sido tan enriquecedora?, ¿hubiera aprendido yo algunas de las lecciones tan importantes que he llegado a asimilar?

Cierto, este viaje ha sido más retador y a veces yo he pateado y he exclamado en protesta y por frustración (y aún lo hago). Y efectivamente, Holanda va a paso más lento y es menos llamativa que Italia. Pero también esto se ha convertido en una ventaja inesperada. De cierta forma, he aprendido a aminorar la marcha y a mirar más de cerca las cosas, ganando una nueva apreciación de las bellezas notables de Holanda, con sus tulpanes, molinos de viento y obras de Rembrandt.

He llegado a querer a Holanda y a llamarla mi Hogar.

Me he convertido en un viajero del mundo y he descubierto que no importa donde se aterrice, lo que es más importante es lo que se logre hacer del viaje y que se vean y disfruten las cosas especiales, las cosas hermosas, las cosas que Holanda, o cualquier paraje, tiene que ofrecer. Cierto, hace más de una década que llegué a un lugar que no había planificado. Sin embargo estoy agradecida, porque este destino ha sido más enriquecedor de lo que hubiese podido imaginar.



Autora: Cathy Anthony. Es madre y defensora de los derechos de las personas con discapacidad. Es directora ejecutiva del Family Support Institute en Vancouver, BC, Canadá. Traducción: Ángela Coure

ANEXO 11

RECONOCIMIENTO TALLER DE PADRES A PADRES

OIDHA



Taller de Padres a Padres "Oidha"

OTORGA

EL PRESENTE RECONOCIMIENTO A :

YESENIA

POR SU VALIOSA PARTICIPACIÓN EN EL
TALLER

CAM CREE, DURANGO, DGO. 2018

**L.E.P. LILIANA GALLEGOS
ORTEGA
DIRECTORA DEL TALLER**

**MTRA. FERNANANDA
REVELES**

ANEXO 12

RUBRICA DE EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

Evaluación de la Sesión:
FECHA:
¿CONSIDERA DE INTERÉS EL TEMA TRATADO? _____.
¿POR QUÉ? _____ _____
SUGERENCIAS: _____ _____ _____

ANEXO 13

HOJA DE EVALUACIÓN GENERAL

FECHA: _____

REALIZA UNA EVALUACIÓN GENERAL DEL TALLER OIDHA. TOMA EN CUENTA: TIEMPO DE LA SESIÓN, INVITADOS, DESARROLLO, ACTIVIDADES QUE MÁS TE INTERESARON, LO QUE NO TE AGRADÓ Y LAS OBSERVACIONES QUE TIENES EN RELACIÓN AL MISMO.

REFERENCIAS

- Alvarado, L. J., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202.
- Arribas, S. V. (2014) Proyecto de Intervención dirigido a padres de niños ciegos. <http://casus.usal.es/blog/ep2014/files/2015/01/Borrador-de-Arribas-Virginia.pdf>
- Azkoaga, F. F. (2002) Trabajar con las familias de las personas con discapacidades. España: Siglo Cero, vol. 31(6), núm. 192.
- Batanero, J. M. F. Abandono escolar y prácticas educativas inclusivas. Siglo Cero, vol. 31(6), núm. 192.
- Blanco, R. A; Ouane, A & Shaeffer, S. (2000). La Educación inclusiva: El camino hacia el futuro una breve mirada a los temas de educación inclusiva: aportes a las discusiones de los talleres. In *Conferencia internacional de educación, organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura. Ginebra*.
- Barraza, M. A. (2015). Propuesta de intervención educativa. México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Boekaerts, M. (2016) El rol crucial de la motivación y de las emociones en el aprendizaje en el aula. En: La naturaleza del aprendizaje. UNICEF.

Duk, C., & Murillo Torrecilla, F. J. (2011). Aulas, escuelas y sistemas educativos inclusivos: la necesidad de una mirada sistémica. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*.

Latorre, A. (2003). *La investigación-acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. México: Grao.

McKernan, J. (1999). *Investigación-acción y currículum: métodos y recursos para profesionales reflexivos*. Madrid: Morata.

Plan de estudios. (2011). *Educación Básica (2011)*. México. SEP.

Ribas, Á. P. (2008). *De Padres a Padres*. Madrid: FEAPS. En:

<http://www.plenainclusion.org/sites/default/files/bp-de-padres-a-padres.pdf>

SEP, (2017) *Modelo Educativo para la educación obligatoria*. México: SEP.

UNESCO (2011). *Educación especial e inclusión educativa estrategias para el desarrollo de escuelas y aulas inclusivas*. OREALC/UNESCO: Santiago de Chile.

Verdugo, M. A. & Rodríguez-Aguilella, A. (2011). *Guía de intervención y apoyo a las familias de personas con discapacidad*. Salamanca: Fondo de Unión Europea.

Junta de Andalucía. En:

https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Guia_de_intervencion_y_apoyo_a_las_familias_de_personas_con_discapacidad.pdf

